



VIPS Hotel



Larevi Consultancy

VIPS Hotel, de nieuwe standaard van reserveren

1. Algemeen

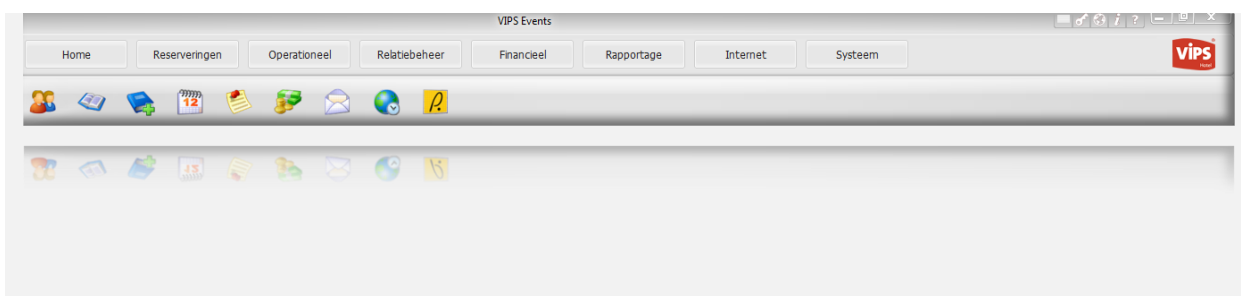
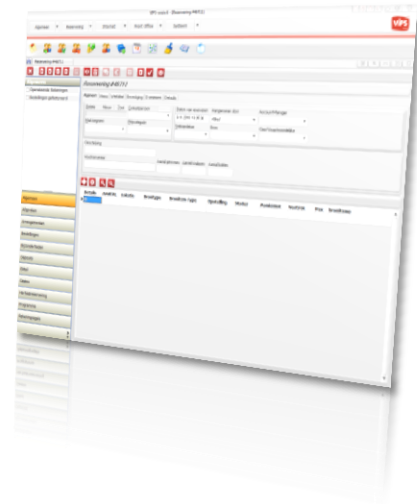
VIPS Hotel is een zeer gebruiksvriendelijk softwarepakket voor de hotellerie. Het volgende overzicht geeft u een goed beeld van de uitzonderlijke kwaliteiten van dit pakket. Van beschikbaarheid tot facturatie van relatiehistorie tot mailing. VIPS Hotel gaat verder!

VIPS kan lokaal worden geïnstalleerd of is beschikbaar in "the Cloud".

- Zeer uitgebreide relatiedatabase
- Snel de beschikbaarheid opvragen per kamertype
- Eenvoudig reserveren van kamers
- Koppeling met diverse boekingsites (standaard feature!)
- Automatisch kamers toewijzen
- Mogelijkheid voor een groep check-in/ check-out
- Overzichtelijk gasten in huis scherm
- Diverse overzichtslijsten (aankomst, gasten in huis, vertrek, No show)
- Uitgebreide gasthistorie
- Flexibele factuur lay-out
- Koppeling met MS word voor o.a. bevestigingsbrieven en mailingen
- Email koppeling
- Diverse managementrapportages; financieel, forecast, bezetting
- Externe rapportgenerator voor rapportages toegesneden op uw organisatie
- Flexibele rechtenstructuur op gebruikersniveau

U ziet dat VIPS Hotel standaard zeer uitgebreid is; u neemt dus geen modules af maar u schaft 1 softwarepakket aan inclusief alle bovenstaande functionaliteiten. Eventueel is VIPS Hotel uit te breiden met:

- Postcodetabel (automatisch verkrijgen van het adres na invoer postcode en huisnummer)
- Koppeling financieel softwarepakket
- Koppeling telefooncentrale
- Koppeling POS kassa
- Online reserveren (via de eigen hotelwebsite)
- Koppeling sleutelkaartsysteem



2. Relatiebeheer

Het relatiebeheer binnen VIPS Hotel is zeer uitgebreid en biedt u de mogelijkheid om zeer gedetailleerde informatie per klant, segment, branche etc. te verzamelen.

Scherf 1: Onderhoud relatie

The screenshot displays a web-based interface for managing customer relationships. At the top, there is a navigation bar with tabs: Algemeen, Bedrijf, Contactpersonen, Historie, Vrije tekst, Mailinglijst, Reserveringen, Afspraken, Gedane Correspondentie, Email, Rekeningen, Omzetstatistiek, and Bezettingstatistiek. Below this, there are checkboxes for 'Relatie' (checked), 'Gast', 'Contactpersoon', and 'Kassaboekingen'. A search field labeled 'Zoeknaam' contains 'Freetime Company'. Below the search field is a 'Naam' input field. The form is divided into several sections: 'Type' (Zakelijk), 'Status' (Relatie), 'Intern medewerker' (Anneke Rademaker), and 'Medewerker' (Jan Nieboer). Other fields include 'Branche' (HORECA), 'Marktsegment', 'Prijscategorie' (Standaard tarief), 'Reserveringsbron', 'Verblijfsreden' (Congres), and 'Vipcode'. There is also a 'Kenmerken' button. The 'Adressering' section has checkboxes for 'wijzigen post adres' and 'wijzigen Factuur adres'. It includes fields for 'Locatie / Prive', 'Post', and 'Factuur', with a table for 'Postcode', 'Nummer', 'Toevoeging', and 'Gemeente'. The address is '7241 CM', '53', and 'LOCHEM'. Other address fields include 'Plaats' (LOCHEM), 'Straat', 'Larenseweg', 'Provincie' (Gelderland), and 'Land' (NL). The 'Bereikbaarheid' section includes fields for 'Telefoon Algemeen' (0573-298700), 'Fax' (0573-298705), 'Beeper', 'Mobiel' (0655740235), 'Telex', 'Pager', 'Email' (info@freetime.nl), and 'Www-Url' (www.freetimecompany.nl).

- Mogelijkheid tot positioneren van de klant (segment, branche, bron enz.)
- Onderscheid in locatie, post en factuuradres
- Invoer van diverse contactpersonen
- Link naar email- en internetadres
- Opvragen van reserveringen uit verleden en toekomst
- Mogelijkheid tot het invoeren van een allotment
- Opvragen van omzet; gerealiseerd en begroot
- Mogelijkheid tot invoeren van een bepaalde actie welke in de agenda van Vips verschijnt
- Genereren van bijvoorbeeld een informatiebrief
- Overzicht verstuurde word documenten
- Welke mailing moet klant ontvangen
- Zeer uitgebreide zoekfunctie (naam, plaats, e-mail, debiteurennummer etc.)
- Ontdubbelen van relaties
- Check op combinatie postcode en huisnummer
- Het definiëren van moeder en dochterbedrijven

3. Beschikbaarheid

Het scherm overzicht bezettingstatistiek laat snel en overzichtelijk zien of er nog kamers vrij zijn op gevraagde datum, eventueel per kamertype.

Scherf 2: Beschikbaarheid

Overzicht Hotelkamers grote gracht van 25-08-2014 - 03-09-2014

Brontype statistiek	Itemtype statistiek									
	Allotment beschikbaarheid									
	maandag	dinsdag	woensdag	donderdag	vrijdag	zaterdag	zondag	maandag	dinsdag	woensdag
Datum	25-08-2014	26-08-2014	27-08-2014	28-08-2014	29-08-2014	30-08-2014	31-08-2014	01-09-2014	02-09-2014	03-09-2014
Totaal Items	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
Buiten gebruik	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Kamers te verhuren	.39	.39	.39	.39	.39	.39	.39	.39	.39	.39
Definitief res.	23	22	22	23	22	22	9	10	9	9
Beschikbaar	16	17	17	16	17	17	30	29	30	30
Optioneel res.	0	0	0	0	4	11	0	0	0	0
Allotments resterend	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Minimaal beschikbaar	16	17	17	16	13	6	30	29	30	30
Wachtlijst res.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bezettings perc.	58,97%	56,41%	56,41%	58,97%	56,41%	56,41%	23,08%	25,64%	23,08%	23,08%
Max. Bezet perc.	58,97%	56,41%	56,41%	58,97%	66,67%	84,62%	23,08%	25,64%	23,08%	23,08%
Gasten in huis bij aanvang	0	43	42	42	43	42	42	16	17	16
Vertrek gasten	0	1	0	0	1	0	26	0	1	0
Aankomst gasten	43	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Nieuw aantal inhuus	43	42	42	43	42	42	16	17	16	16
Items bezet bij aanvang	0	23	22	22	23	22	22	9	10	9
Vertrek Items	0	1	0	0	1	0	13	0	1	0
Aankomst Items	23	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Nieuw aantal bezet	23	22	22	23	22	22	9	10	9	9
Daggebruik Items	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Daggebruik personen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- Aantal vrije kamers per kamertype over de gewenste periode
- Dubbelklik voor gedetailleerde informatie (aantal optionele reserveringen en eventuele allotments)
- Allotment beschikbaarheid op te vragen
- Te verwachte bezettingspercentage van de kamers
- Print van de bezettingstatistieken (aantal gasten in huis/aankomsten/vertrekkers/blijvers)

4. Reserveren

De diverse kamers zijn eenvoudig te reserveren in VIPS Hotel. Na het ingeven van de gewenste verblijfsperiode verschijnt het aantal vrije kamers en de geldige arrangementen.

Scherf 3: Reserveringdetails

Onderhoud reserveringdetails

Aankomstdatum: 26-08-2014 14:00:01
 Vertrekdatum: 29-08-2014 11:00:00
 nachten: 3
 Beschikbaarheid: 31

Status: Definitief Optioneel Wachtlijst Tentatief

Aantal: 1
 Itemtype: Luxe kamer
 Pax: 2

Arrangement: Logies excl. ontbijt
 Prijs: 301,50

Itemtype	Beschikbaar	Overboekbaar
1 persoonskamer	1	2
2 persoonskamer	4	22
Bruidskamer	2	4
Comfortkamers	0	5
Designkamer	1	2
Familiekamer	0	2
Luxe kamer	4	8
Suites	4	10

Arrangementen:

- 32-uurs vergaderarrangement: Hotel
- A3 ballon Logies Ontbijt: Hotel
- LO Lochemse bedrijven: Hotel
- Logies excl. ontbijt: Hotel
- Vrij Uit 3-daags Vrij en Blij Arrangement: Hotel
- Z-Cublis 2 Nights: Hotel
- Z-Cublis 3 nachten: Hotel
- Z-Cublis 3=2: Hotel
- Z-Cublis 4 nachten: Hotel
- Z-Cublis Logies Ontbijt: Hotel
- Z-Cublis Romantisch Arrangement: Hotel

Na bovenstaande selectie opent het reserveringscherm waar de overige gegevens worden ingevoerd.

Scherf 4: Reserveringscherm

Reservering #15896

Relatie: Freetime Hospitality, Dir. J. Nieboer
 Datum van reserveren: 26-8-2014 22:32:24
 Aangenomen door: FTH
 Verlooptdatum: [dropdown]
 Bijcategorie: Corporate (eigen prijs)
 Reserveringsbron: Booking.com
 Account Manager: [dropdown]
 Gast Verantwoordelijke: [dropdown]
 Mailcode: [dropdown]

Reserveringswaarde:

- Inclusief: € 603,00
- Exclusief: € 570,74

Reserveringsinstellingen:

- Omschrijving: Vakantie
- Vouchernummer: [dropdown]
- Draaiboek: Nee
- Gegrandeerd: Creditcard
- Aantal personen: [input]
- Kinderen: [input]
- Babies: [input]

Groepsinstellingen:

- Groepsleider: De heer J. Nieboer
- Kassa groepstek.: Ja
- Telefoon groepstek.: Nee
- Gebruik groepstek.: Ja
- Groepstek.: Nieuw
- Open: Open
- PayTV groepstek.: Nee

Interfaces:

- Kassaboekingen: Ja
- Tel. taafel: [input]

Definitief Optie No Show Wachtlijst Tentatief Geannuleerd

An...	Lok...	Bro...	Bronite...	Op...	Sta...	Aankomst	Vertrek	Pax	Bronitens	Arrangementen	Gasten	PRIJS		
2	FTH	Hotels	Luxe kamer	Definitief	26-8-2014	14:00:01	29-8-2014	11:00:00	2	123.124	Logies excl. ontbijt	Logies excl. ontbijt	De heer D. Bo	60

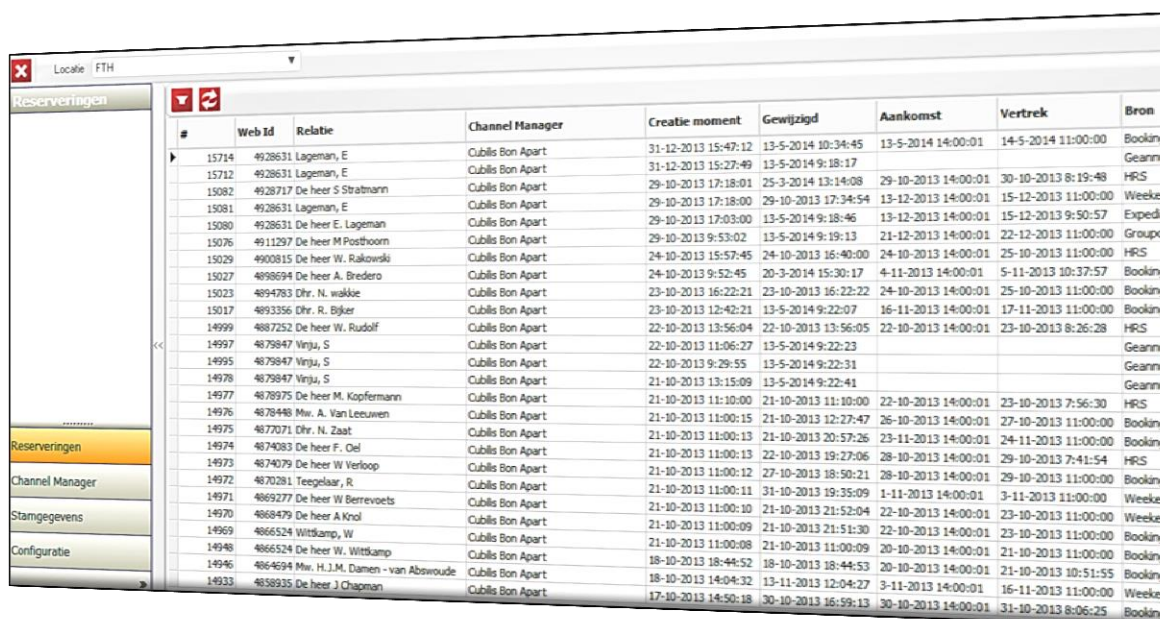
- Overzichtelijk reserveringsscherm
- Reserveringsstatus op een viertal niveaus: definitief, optioneel, wachtlijst en tentatieve
- Groepsboeking of individueel
- Automatisch genereren van een bevestigingsbrief
- Invoer van meerdere arrangementen per kamer (arrangementwissel).
- Reserveren van artikelen behorende bij de reservering
- Invoer van een verloopdatum (datum wanneer een optie verloopt)
- Het invoeren van een vooruitbetaling (deposit). Het gevraagde bedrag verschijnt dan desgewenst op de bevestigingsbrief
- Het invoeren van een afspraak (vervolgactie) die in de agenda van Vips verschijnt
- Mutatierapport per reservering
- Genereren van een Proforma nota
- Genereren van een bevestigingsbrief

5. Internet reserveringen

Alle reserveringen die gemaakt zijn via de diverse boekingskanalen of via de eigen website worden direct in VIPS verwerkt en de beschikbaarheid wordt a la minute bijgewerkt.

De internetreserveringen zijn te raadplegen onder de button webreserveringen.

Scherm 5: Reserveringen via internet



#	Web Id	Relatie	Channel Manager	Creatie moment	Gewijzigd	Aankomst	Vertrek	Bron
15714	4928631	Lageman, E	Cubilis Bon Apart	31-12-2013 15:47:12	13-5-2014 10:34:45	13-5-2014 14:00:01	14-5-2014 11:00:00	Booking
15712	4928631	Lageman, E	Cubilis Bon Apart	31-12-2013 15:27:49	13-5-2014 9:18:17			Geannu.
15082	4928717	De heer S Stralman	Cubilis Bon Apart	29-10-2013 17:18:01	25-3-2014 13:14:08	29-10-2013 14:00:01	30-10-2013 8:19:48	HRS
15081	4928631	Lageman, E	Cubilis Bon Apart	29-10-2013 17:18:00	29-10-2013 17:34:54	13-12-2013 14:00:01	15-12-2013 11:00:00	Weeker
15080	4928631	De heer E. Lageman	Cubilis Bon Apart	29-10-2013 17:03:00	13-5-2014 9:18:46	13-12-2013 14:00:01	15-12-2013 9:50:57	Expedi
15076	4911297	De heer M Posthoorn	Cubilis Bon Apart	29-10-2013 9:53:02	13-5-2014 9:19:13	21-12-2013 14:00:01	22-12-2013 11:00:00	Groupo
15029	4900815	De heer W. Rakowski	Cubilis Bon Apart	24-10-2013 15:57:45	24-10-2013 16:40:00	24-10-2013 14:00:01	25-10-2013 11:00:00	HRS
15027	4998694	De heer A. Bredero	Cubilis Bon Apart	24-10-2013 9:52:45	20-3-2014 15:30:17	4-11-2013 14:00:01	5-11-2013 10:37:57	Booking
15023	4894783	Dhr. N. wakke	Cubilis Bon Apart	23-10-2013 16:22:21	23-10-2013 16:22:22	24-10-2013 14:00:01	25-10-2013 11:00:00	Booking
15017	4893356	Dhr. R. Bijker	Cubilis Bon Apart	23-10-2013 12:42:21	13-5-2014 9:22:07	16-11-2013 14:00:01	17-11-2013 11:00:00	Booking
14999	4887252	De heer W. Rudolf	Cubilis Bon Apart	22-10-2013 13:56:04	22-10-2013 13:56:05	22-10-2013 14:00:01	23-10-2013 8:26:28	HRS
14997	4879847	Vinju, S	Cubilis Bon Apart	22-10-2013 11:06:27	13-5-2014 9:22:23			Geannu.
14995	4879847	Vinju, S	Cubilis Bon Apart	22-10-2013 9:29:55	13-5-2014 9:22:31			Geannu.
14978	4879847	Vinju, S	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 13:15:09	13-5-2014 9:22:41			Geannu.
14977	4878975	De heer M. Kopfermann	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:10:00	21-10-2013 11:10:00	22-10-2013 14:00:01	23-10-2013 7:56:30	HRS
14976	4878448	Mw. A. Van Leeuwen	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:15	21-10-2013 12:27:47	26-10-2013 14:00:01	27-10-2013 11:00:00	Booking
14975	4877071	Dhr. N. Zaai	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:13	21-10-2013 20:57:26	23-11-2013 14:00:01	24-11-2013 11:00:00	Booking
14974	4874083	De heer F. Oel	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:13	22-10-2013 19:27:06	28-10-2013 14:00:01	29-10-2013 7:41:54	HRS
14973	4874079	De heer W Verloop	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:12	27-10-2013 18:50:21	28-10-2013 14:00:01	29-10-2013 11:00:00	Booking
14972	4870281	Teegelaar, R.	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:11	31-10-2013 19:35:09	1-11-2013 14:00:01	3-11-2013 11:00:00	Weeker
14971	4869277	De heer W Berrevoets	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:10	21-10-2013 21:52:04	22-10-2013 14:00:01	23-10-2013 11:00:00	Weeker
14969	4866524	De heer A Knol	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:09	21-10-2013 21:51:30	22-10-2013 14:00:01	23-10-2013 11:00:00	Booking
14948	4866524	De heer W. Wittkamp	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:08	21-10-2013 11:00:09	20-10-2013 14:00:01	21-10-2013 11:00:00	Booking
14946	4864694	Mw. H.J.M. Damen - van Abswoude	Cubilis Bon Apart	18-10-2013 18:44:52	18-10-2013 18:44:53	20-10-2013 14:00:01	21-10-2013 10:51:55	Booking
14933	4858935	De heer J Chapman	Cubilis Bon Apart	17-10-2013 14:04:32	13-11-2013 12:04:27	3-11-2013 14:00:01	16-11-2013 11:00:00	Weeker
				17-10-2013 14:50:18	30-10-2013 16:59:13	30-10-2013 14:00:01	31-10-2013 8:06:25	Booking

- Dubbelklik om de reservering te openen
- Beheer van de channelmanager vanuit VIPS

6. Overzichten

Vanuit het scherm overzicht van de reserveringen kunnen diverse overzichtslijsten worden gegenereerd.

Scherm 6: Aankomstlijst

Geprint op: 29-8-2014 15:38:29

Aankomstlijst op naam			Aankomstdatum: 29-8-2014							
Reserverende Relatie	Item	Pax	#Res	Arrangement	Reswaarde	Aankomst	Vertrek	Nat.	Bijzonderheden	
De heer T. Looyscheider	116	2	2 perso onskamer	14983	Actief in de natuur	€ 836,00	29-08-2014 (14:00)	31-08-2014	Nederl	Uitzicht op bos
			Naam gast	De heer T. Looyscheider						
De heer T. Looyscheider	203	2	2 perso onskamer	14983	Actief in de natuur	€ 836,00	29-08-2014 (14:00)	31-08-2014	Nederl	Uitzicht op bos
			Naam gast	De heer J van de Meent						
De heer T. Looyscheider	202	2	2 perso onskamer	14983	Actief in de natuur	€ 836,00	29-08-2014 (14:00)	31-08-2014	Nederl	Uitzicht op bos
			Naam gast	Mrs B van der						
De heer T. Looyscheider	104	2	2 perso onskamer	14983	Actief in de natuur	€ 836,00	29-08-2014 (14:00)	31-08-2014	Nederl	Uitzicht op bos
			Naam gast	Mevrouw Theut						
Fleetime Hospitality	124	2	Luxe kamer	15897	Loges en ol ontbijt	€ 301,50	29-08-2014 (14:00)	30-08-2014	Nederl	
			Naam gast	Diry Faber						
Fleetime Hospitality	126	2	Luxe kamer	15897	Loges en ol ontbijt	€ 301,50	29-08-2014 (14:00)	30-08-2014	Nederl	
			Naam gast	Mevrouw KRehans						
Fleetime Hospitality	125	2	Luxe kamer	15897	Loges en ol ontbijt	€ 301,50	29-08-2014 (14:00)	30-08-2014	Nederl	
			Naam gast	De heer F Copse						
Fleetime Hospitality	123	2	Luxe kamer	15897	Loges en ol ontbijt	€ 301,50	29-08-2014 (14:00)	30-08-2014	Nederl	
			Naam gast	Mevrouw Kroes						

Samenvatting

Totaal aankomsten Kamers: 8

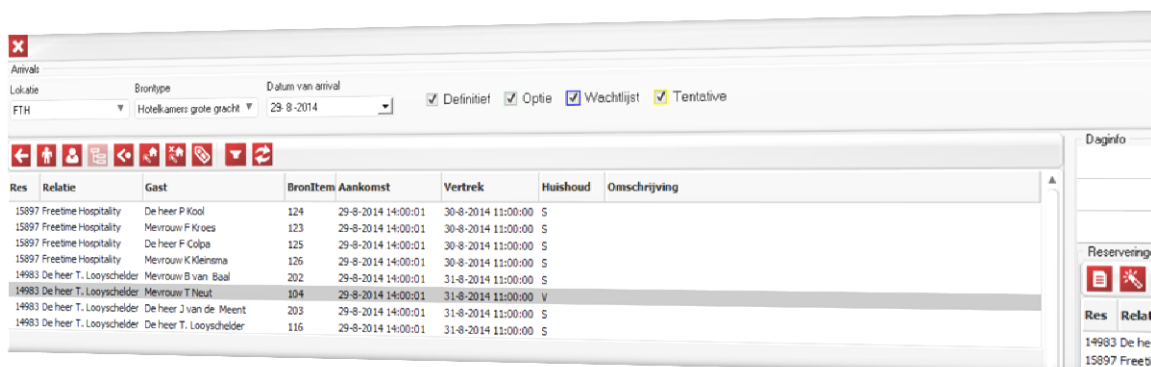
Totaal aankomsten Pax: 16

- Overzicht van alle reserveringen
- Aankomstlijst gasten
- Vertrekkerslijst gasten
- Gast in huis lijst
- No show overzicht
- Overzicht van alle annuleringen (met annuleringsreden)
- Overzicht verlopen opties
- Overzicht van de wachtlijstreserveringen
- Eenvoudig dubbelklikken om reservering te openen
- Reservering zoeken op nummer, naam of datum
- Genereren van een reeks bevestigingsbrieven

7. Check in

De aankomsten van vandaag staan hier overzichtelijk vermeld.

Scherm 7: Check in



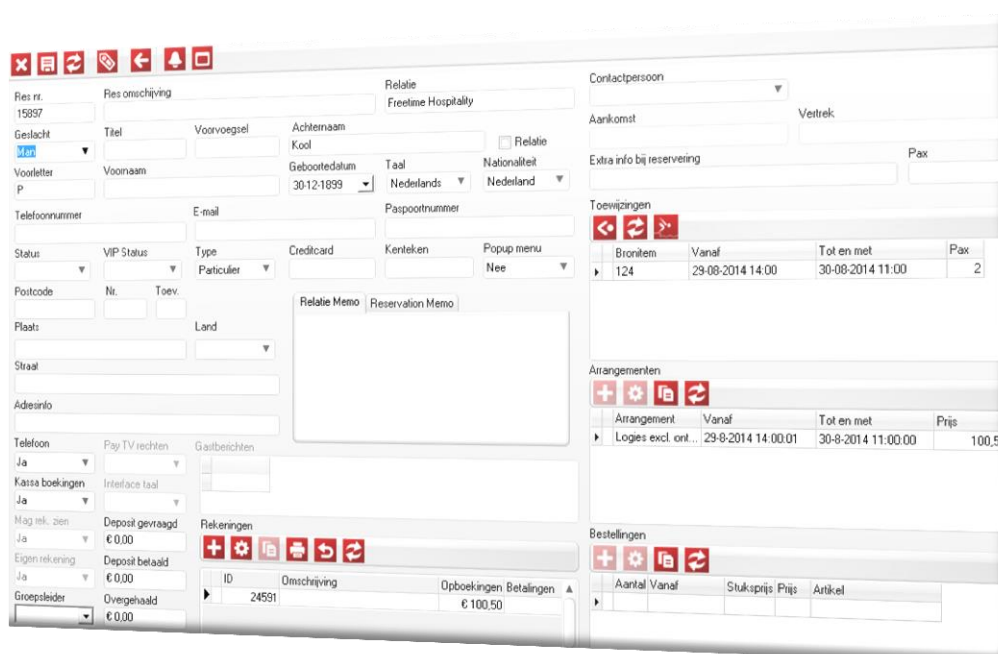
Res	Relatie	Gast	BronItem	Aankomst	Vertrek	Huishoud	Omschrijving
15897	Freetime Hospitality	De heer P Kool	124	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	S	
15897	Freetime Hospitality	Mevrouw F Kroes	123	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	S	
15897	Freetime Hospitality	De heer F Colpa	125	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	S	
15897	Freetime Hospitality	Mevrouw K Kemna	126	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	S	
14983	De heer T. Looyseghder	Mevrouw B van Baal	202	29-8-2014 14:00:01	31-8-2014 11:00:00	S	
14983	De heer T. Looyseghder	Mevrouw T Heut	104	29-8-2014 14:00:01	31-8-2014 11:00:00	V	
14983	De heer T. Looyseghder	De heer J van de Meent	203	29-8-2014 14:00:01	31-8-2014 11:00:00	S	
14983	De heer T. Looyseghder	De heer T. Looyseghder	116	29-8-2014 14:00:01	31-8-2014 11:00:00	S	

- Individuele of groepscheckin
- Zoeken op naam van de gast of naam van de reservering
- Mogelijkheid om ter plekke kamers toe te wijzen of het kamernummer te wijzigen
- Printen van registratieformulier
- Bijzonderheden vermelden

8. Gastenkaart

Het gasten in huis scherm laat door middel van dubbelklik op betreffende gast een uitgebreide gastenkaart zien.

Scherm 8: Gastenkaart



Res. nr. 15897
Res omschrijving Freetime Hospitality
Relatie Freetime Hospitality

Geslacht M
Titel
Voorvoegsel
Achternaam Kool
Relatie
Voorletters P
Voornaam
Geboortedatum 30-12-1899
Taal Nederlands
Nationaliteit Nederland
Paspoortnummer

Status
VIP Status
Type Particulier
Creditcard
Kenteken
Popup menu Nee

Postcode
Nr.
Toev.
Plaats
Land
Staat
Adeinfo

Telefoon
Play TV rechten
Gastbezoeken

Kassa boekingen
Interface taal
Mag ink. zien
Deposit gevraagd € 0.00
Eigen rekening
Deposit betaald € 0.00
Groepsleider
Overgehaald € 0.00

Rekeningen

ID	Omschrijving	Opboekingen	Betalingen
24591			€ 100.50

Contactpersoon
Aankomst
Vertrek
Extra info bij reservering
Pax

Toewijzingen

Bronitem	Vanaf	Tot en met	Pax
124	29-08-2014 14:00	30-08-2014 11:00	2

Arrangementen

Arrangement	Vanaf	Tot en met	Prijs
Loges excl. ont. ...	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	100,5

Bestellingen

Aantal	Vanaf	Stuksprijs	Prijs	Artikel

- Gastgegevens wijzigen
- Verblijfsduur aanpassen
- Arrangement aanpassen
- Gast verhuizen naar andere kamer
- Rekening openen en mogelijkheid om de rekening te muteren
- Invoer gastbericht
- Raadplegen van de reservering
- Groepsrekening van betreffende reservering bekijken
- Overhalen van een eventuele vooruitbetaling op de rekening
- Bijzonderheden van de relatie en/of reservering bekijken

9. Check out

Het check-out scherm toont alle vertrekkende gasten individueel en/ of per groep.

Scherf 9: Check out

Res	Gast	Relatie	Aankomst	Vertrek	Kamer	RES OMSCHRIJVING
15897	Mevrouw F Kroes	Freetime Hospitality	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	123	
15897	Dhr. P Kool	Freetime Hospitality	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	124	
15897	De heer E Cobis	Freetime Hospitality	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	125	
15897	Mevrouw K Kleinma	Freetime Hospitality	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	126	

- Zoeken op naam, kamernummer, reserveringsnummer
- Checkout individueel of per groep
- Openstaande rekeningen per gast
- Rekening muteren
- Raadplegen gegevens reeds uitgecheckte gasten

10. Facturatie

Eenvoudiger kan het niet: de rekening wordt direct bij het inchecken gegenereerd voor het gehele verblijf door middel van één druk op de knop of de rekening wordt automatisch aangemaakt tijdens de Night Audit procedure.

Scherf 10: Night Audit



- Lay-out van een factuur aan te passen aan de huisstijl
- Raadplegen of evt. vooruitbetaling is ontvangen
- De factuuradressering is zeer eenvoudig te wijzigen
- Automatisch boeken van bestellingen, arrangementen en evt. ontvangen vooruitbetalingen
- Invoer van vrije tekst
- Printen facturen uit het verleden
- Zoeken van een factuur op factuurnummer of relatienaam
- Overzicht openstaande rekeningen
- Mogelijkheid om te crediteren


Scherf 11: Voorbeeld factuur

FTH Events
Bouwerij 4h
1185 XX Amstelveen

FACTUUR

(Geadresseerde)

Freetime Hospitality
T.a.v. de heer J. Nieboer
IJsbaanpad 5 a
1076 CV AMSTERDAM



Rekening	Rekening omschrijving	Debiteurnummer	Factuurdatum	Pagina's
24591	Overnachting de heer P. Kool	3279	woensdag 25 jun 2014	1
Reservering omschrijving		Voucher	Item	
Overnachting		Booking.com	124	
Reservering	Gast	Aankomst	Vertrek	
15897	Dhr. P Kool	vrijdag 29 aug 2014	zaterdag 30 aug 2014	

BOEKDATUM	#	OMSCHRIJVING	STUKSPRIJS EXC.	BETALING	OMZET
* Alle bedragen in :		INCL BTW tenzij vermeld			
29-8-2014	1	Logies excl. ontbijt 2 pers. 124:Dhr. P Kool	89,62		95,00
29-8-2014		Verblijfs toeslag	5,50		5,50
TOTAAL INC. BTW				0,00	100,50
NOG TE VOLDOEN				100,50	

BTW Specificatie

OMSCHRIJVING	GRONDSLAG	%	BEDRAG	VERREKENBAAR
BTW Vrij	5,50	0,00	0,00	0,00
BTW Laag	89,62	6,00	5,38	5,38
TOTALEN	95,12		5,38	5,38

11. Rapportage

VIPS Hotel kent standaard een groot aantal rapportages. Mocht dit nog niet aan uw wensen voldoen dan kunnen wij ieder gewenst rapport creëren met behulp van een externe rapport generator.

- Daily rapport
- Omzetjournaal
- Managementrapport

Scherm 12: Daily rapport

31-8-2014 22:14:46

di 31 dec 2013

Daily deel 1, Hotel

Daily * (Excl. Btw & Toeristenbelasting) (Algemeen in hele €)	Today		MTD			Budget	YTD	YTD Last Year	Total Last Year	Budget
	Last Year		MTD Last Year	Total Last Year	Total Last Year					
ROOMS										
Aantal kamers	39	39	1.209	1.209	1.209		14.235	14.274	14.274	
Aantal out-of-order kamers	0	0	1	24	24		315	157	157	
Aantal verwachte kamers	36	33	535	625	625		9.255	9.583	9.583	
Aantal no-show kamers	0	0	0	2	2		19	38	38	
Aantal verhuurde kamers	36	33	535	623	623	0	9236	9527	9527	0
Kamerbezettingspercentage (AVG)	92,31%	84,62%	44,26%	52,30%	52,30%		66,04%	67,43%	67,43%	
Logies per bezette kamer (AVG)	€ 92,66	€ 88,21	€ 90,25	€ 50,91	€ 50,91		€ 42,37	€ 49,77	€ 49,77	
Omzet per beschikbare kamer (REVPAR/AVG)	€ 85,53	€ 220,16	€ 22,91	€ 102,51	€ 102,51		€ 31,06	€ 110,73	€ 110,73	
GUESTS										
Aantal bedden	77	77	2.387	2.387	2.387		28.105	28.182	28.182	
Aantal bedden Out Of Order	0	0	2	48	48		627	304	304	
Aantal gasten	75	85	969	1.148	1.148		16.642	10.840	10.840	
Bedbezettingspercentage (AVG)	97,40%	84,42%	40,61%	48,78%	48,78%		60,24%	38,84%	38,84%	
REVENUE										
Omzet	€ 9.336	€ 8.820	€ 97.144	€ 122.385	€ 122.385	€ 133.250	€ 1.320.613	€ 1.582.092	€ 1.582.092	€ 1.827.850
Omzet Logies	€ 3.336	€ 2.845	€ 27.697	€ 33.798	€ 33.798	€ 39.000	€ 390.550	€ 478.216	€ 478.216	€ 515.750
Omzet Overig	€ 6.000	€ 5.975	€ 69.446	€ 88.570	€ 88.570	€ 94.250	€ 930.040	€ 1.083.876	€ 1.083.876	€ 1.112.100
Omzet gerealiseerde kamers	€ 9.088	€ 8.320	€ 74.668	€ 84.498	€ 84.498		€ 968.702	€ 1.100.795	€ 1.100.795	
PAYMENTS										
Betalingen	€ 4.077		€ 101.988				€ 1.416.871			
Debiturbetalingen	€ 965		€ 10.310				€ 13.310			
Gevraagde deposits	€ 75		€ 13.054				€ 151.042			
Ontvangen deposits	€ 0		€ 24.170				€ 90.467			
SALES										
Aantal verkochte kamers	9	10	514	277	277		7.230	73.671	73.671	
Aantal verkochte kamernachten	31	35	2.350	724	724		17.892	300.473	300.473	
Omzet verkochte kamers	€ 1.521	€ 720	€ 57.751	€ 32.347	€ 32.347		€ 917.535	€ 982.093	€ 1.582.092	
Aantal definitieve kamers	9	10	280	198	198		5.058	41.985	41.985	
Aantal definitieve kamernachten	31	35	860	584	584		12.980	178.158	178.158	
Omzet definitieve kamers	€ 1.521	€ 720	€ 50.770	€ 21.530	€ 21.530		€ 663.736	€ 680.741	€ 680.741	
Aantal optionele kamers	0	0	234	81	81		2.172	31.706	31.706	
Aantal optionele kamernachten	0	0	1.490	79	79		7.108	124.379	124.379	
Omzet optionele kamers	€ 0	€ 0	€ 6.981	€ 10.817	€ 10.817		€ 253.799	€ 301.952	€ 301.952	
Aantal via web verkochte kamers	0	0	0	25	25		391	1.344	1.344	
Aantal web kamernachten	0	0	0	79	79		1.422	5.835	5.835	
Omzet web	€ 0	€ 0	€ 0	€ 938	€ 938		€ 19.299	€ 38.218	€ 38.218	

FTH Freetime Hospitality

- Omzet naar marktsegment, reserveringsbron, branche enz.
- Verwachte omzet over vrij in te geven periode
- Omzet per relatie
- Bezettingsstatistiek hotelkamers
- Arrangement statistiek
- Ieder gewenst rapport is te maken met behulp van de externe rapport generator

Scherf 13: Bezettingstatistiek

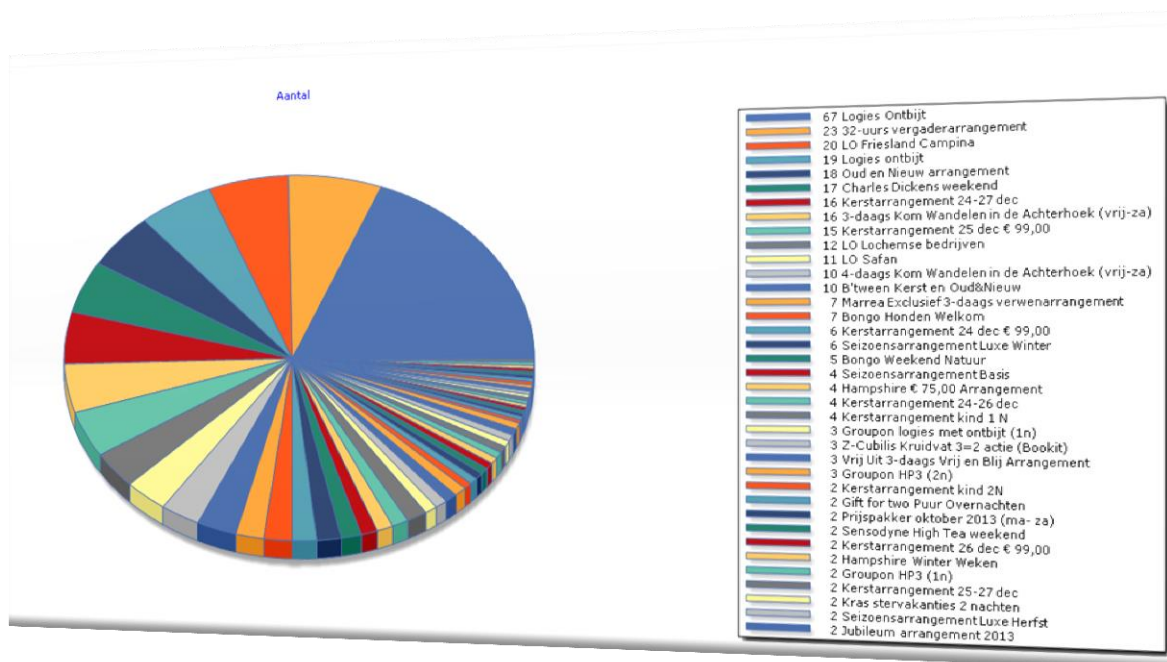
1-9-2014 10:18:38

Bezetting Statistiek PERIODE 9-12-2013 - 31-12-2013

Bezetting Statistiek

DATUM	ITEMS	O.O.O.	DEF.	BEZET%	BUDGET%	DEFINITIEVE BEZETTING			AVG ROOM	DAY USE	OPT.	WACHT	TENT.
						OMZET	REVPAR	LOGIES					
9-12-2013	39	0	13	33,33%	0,00%	€ 2 610,32	17,08	€ 666,04	51,23	0	0	0	0
10-12-2013	39	0	1	2,56%	0,00%	€ 944,48	1,10	€ 42,92	42,92	0	0	0	0
11-12-2013	39	0	20	51,28%	0,00%	€ 3 514,84	28,04	€ 1 093,47	54,67	0	0	0	0
12-12-2013	39	0	12	30,77%	0,00%	€ 2 236,31	9,17	€ 357,53	29,79	0	0	0	0
13-12-2013	39	0	33	84,62%	0,00%	€ 4 930,50	46,04	€ 1 795,58	54,41	0	0	0	0
14-12-2013	39	0	38	97,44%	0,00%	€ 5 767,11	42,62	€ 1 662,11	43,74	0	0	0	0
15-12-2013	39	0	7	17,95%	0,00%	€ 1 397,92	8,16	€ 318,13	45,45	0	0	0	0
16-12-2013	39	0	6	15,38%	0,00%	€ 480,57	5,39	€ 210,09	35,02	0	0	0	0
17-12-2013	39	0	7	17,95%	0,00%	€ 1 304,59	8,15	€ 317,92	45,42	0	0	0	0
18-12-2013	39	0	6	15,38%	0,00%	€ 1 618,31	4,26	€ 166,05	27,67	0	0	0	0
19-12-2013	39	0	10	25,64%	0,00%	€ 1 130,10	11,47	€ 447,25	44,72	0	0	0	0
20-12-2013	39	0	12	30,77%	0,00%	€ 2 776,60	12,07	€ 470,71	39,23	0	0	0	0
21-12-2013	39	0	13	33,33%	0,00%	€ 1 343,71	14,63	€ 570,44	43,88	0	0	0	0
22-12-2013	39	0	6	15,38%	0,00%	€ 594,12	6,05	€ 236,08	39,35	0	0	0	0
23-12-2013	39	0	8	20,51%	0,00%	€ 1 575,21	9,68	€ 377,47	47,18	0	0	0	0
24-12-2013	39	0	28	71,79%	0,00%	€ 5 938,06	44,99	€ 1 754,50	62,66	0	0	0	0
25-12-2013	39	0	38	97,44%	0,00%	€ 11 000,41	43,38	€ 1 691,99	44,53	0	0	0	0
26-12-2013	39	0	27	69,23%	0,00%	€ 6 802,80	27,15	€ 1 058,67	39,21	0	0	0	0
27-12-2013	39	0	38	97,44%	0,00%	€ 5 581,68	54,48	€ 2 124,84	55,92	0	0	0	0
28-12-2013	39	0	38	97,44%	0,00%	€ 4 192,49	38,40	€ 1 497,69	39,41	0	0	0	0
29-12-2013	39	0	25	64,10%	0,00%	€ 3 277,82	29,43	€ 1 147,86	45,91	0	0	0	0
30-12-2013	39	0	27	69,23%	0,00%	€ 5 615,45	60,37	€ 2 354,45	87,20	0	0	0	0
31-12-2013	39	0	36	92,31%	0,00%	€ 9 335,72	85,53	€ 3 335,81	92,66	0	0	0	0
Totaal	897	0	449	50,06%	0,00%	83 969,13	26,42	23.697,63	52,78	0	0	0	0

Scherf 13: Arrangement statistiek



12. Integratie mogelijkheden

VIPS Web Connect

Tegenwoordig kunt u niet meer zonder reserveringsmogelijkheid op uw eigen website. Voor alle ondernemers die kosten willen besparen door gasten via de website te laten boeken, is er VIPS Web Connect.

Deze module stelt u in staat uw reserveringssysteem te integreren in uw website. De potentiële gast kan eenvoudig het gewenste arrangement via uw website boeken; de reservering wordt direct verwerkt in VIPS!

VIPS Channel Connect

Om uw bedrijf maximale exposure te geven op het internet, is uw accommodatie vaak boekbaar op meerdere boekingskanalen. Alleen dient er een keuze gemaakt te worden welke accommodatie u op welk kanaal opent. Bovendien is het bijhouden van de beschikbaarheid op meerdere websites een tijdrovende en dus prijzige bezigheid.

Met VIPS Channel Connect beheert u al uw online boekingskanalen simpel vanuit VIPS met behulp van de Channelmanager Cubilis. Alle reserveringen gemaakt via de aangesloten boekingskanalen worden rechtstreeks verwerkt in VIPS!

VIPS POS Connect

Uiteraard is er een gratis en uitgebreide integratie met ons kassasysteem *Pixelpoint POS*. Maar we koppelen ook met externe kassa systemen.

VIPS Finance Connect

In VIPS6 zijn de integratiemogelijkheden met financiële systemen uitgebreid. VIPS6 koppelt met: *Exact online, AFAS, Twinfield, Unit4, Accountview, KING, Cash*

VIPS Acces Connect

Koppeling met de diverse toegang systemen van bijvoorbeeld HOTEK en Burgman

NEC Unified Solutions

FTH heeft een unieke samenwerking en ontwikkelstrategie met NEC. Wij bieden NEC telefooncentrales aan die integreren met VIPS Hotel, waardoor op basis van nummerherkenning automatisch alle gastgegevens in VIPS te zien zijn (ook te koppelen met bestaande NEC en Philips telefooncentrales). Klantvriendelijkheid van de hoogste orde; ook te combineren met een doorschakeling van uw reserveringstelefoonverkeer in piek/dal perioden naar ons FTC servicecenter.



Voor meer informatie en/of het maken van een demo afspraak:

Larevi Consultancy

 Telefoon 06 55740235

 Email jnieboer@larevi.nl

 Internet www.larevi.nl