



VIPS Events



Larevi Consultancy

1. VIPS Events, de nieuwe standaard van reserveren

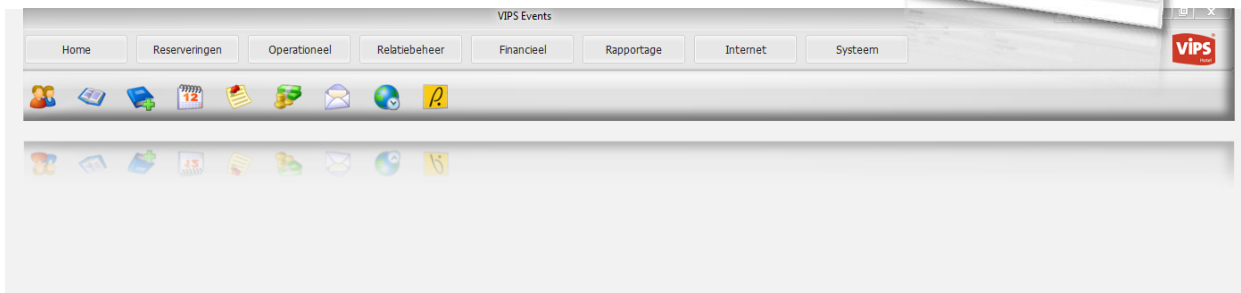
2. Algemeen

VIPS Events is een onderdeel van VIPS . Deze module heeft zich inmiddels ontwikkeld als een toonaangevend reserverings- en informatiesysteem voor de catering- en evenementenbedrijven, congrescentra en zalenverhuurbedrijven. De software van VIPS Events beschikt standaard over de volgende functionaliteiten:

- Zeer uitgebreide relatiedatabase
- Agenda voor al uw sales acties
- Reserveren en opvragen van de beschikbaarheid via planbord
- Invoer gedetailleerde reserveringsinformatie; catering, facilitair, bijzonderheden etc.
- Koppeling met MS Word voor o.a. bevestigingsbrieven en mailingen
- Overzicht- en werklijsten voor alle operationele afdelingen
- Automatisch genereren van facturen aan de hand van de reservering
- Diverse rapportages; financieel, forecast, bezetting
- Externe rapportgenerator voor rapportages toegesneden op uw organisatie
- Flexibele rechtenstructuur op gebruikersniveau

U ziet dat VIPS Events standaard zeer uitgebreid is; u neemt dus geen modules af maar u schaft 1 softwarepakket aan inclusief alle bovenstaande functionaliteiten. Daarnaast is het mogelijk om de database in te richten voor meerdere bedrijven/locaties. De standaardsoftware is eventueel uit te breiden met:

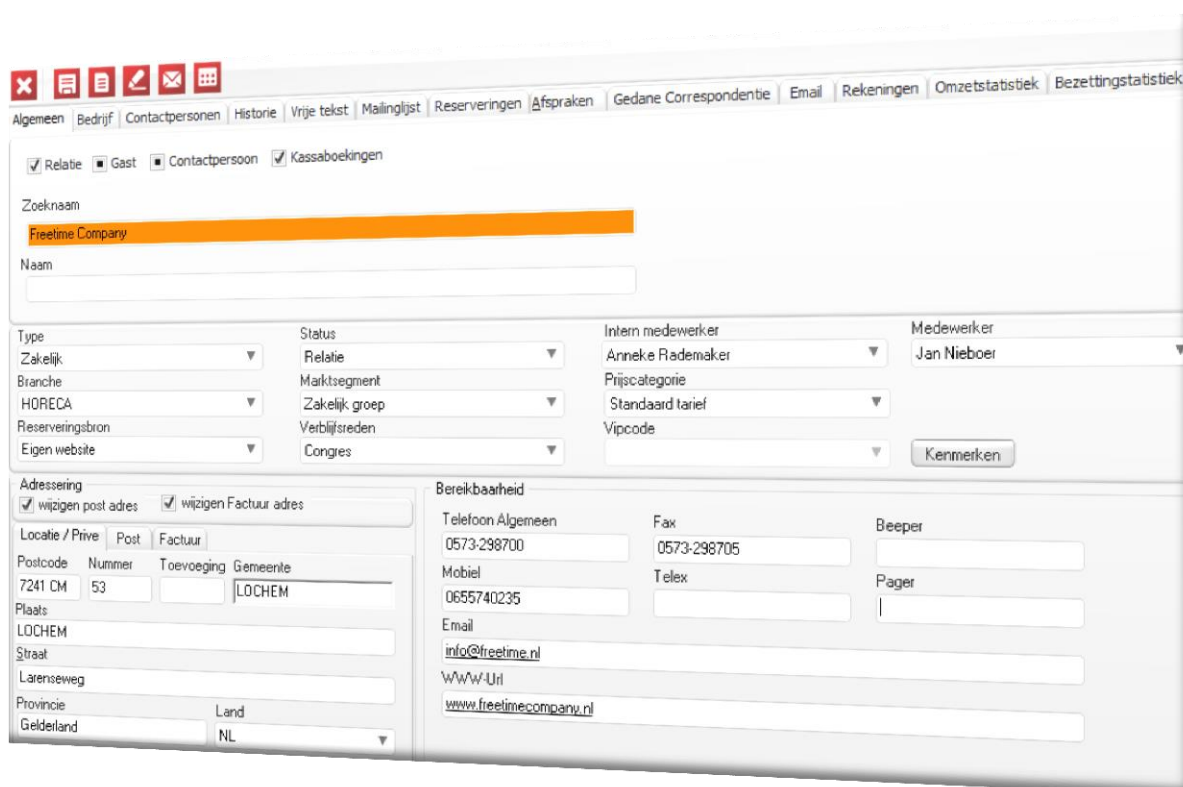
- Postcodetabel (automatisch verkrijgen van het adres na invoer postcode en huisnummer)
- Koppeling financieel softwarepakket
- Koppeling telefooncentrale
- Koppeling POS kassa



3. Relatiebeheer

Het relatiebeheer binnen VIPS Events is zeer uitgebreid en biedt u de mogelijkheid om zeer gedetailleerde informatie per klant, segment, branche etc. te verzamelen.

Scherm 1: Onderhoud relatie



The screenshot shows the 'Onderhoud relatie' (Maintain relationship) screen in VIPS Events. The interface includes a navigation bar with tabs like 'Algemeen', 'Bedrijf', 'Contactpersonen', etc. Below this, there are search filters and a search bar containing 'Freetime Company'. The main form is divided into several sections:

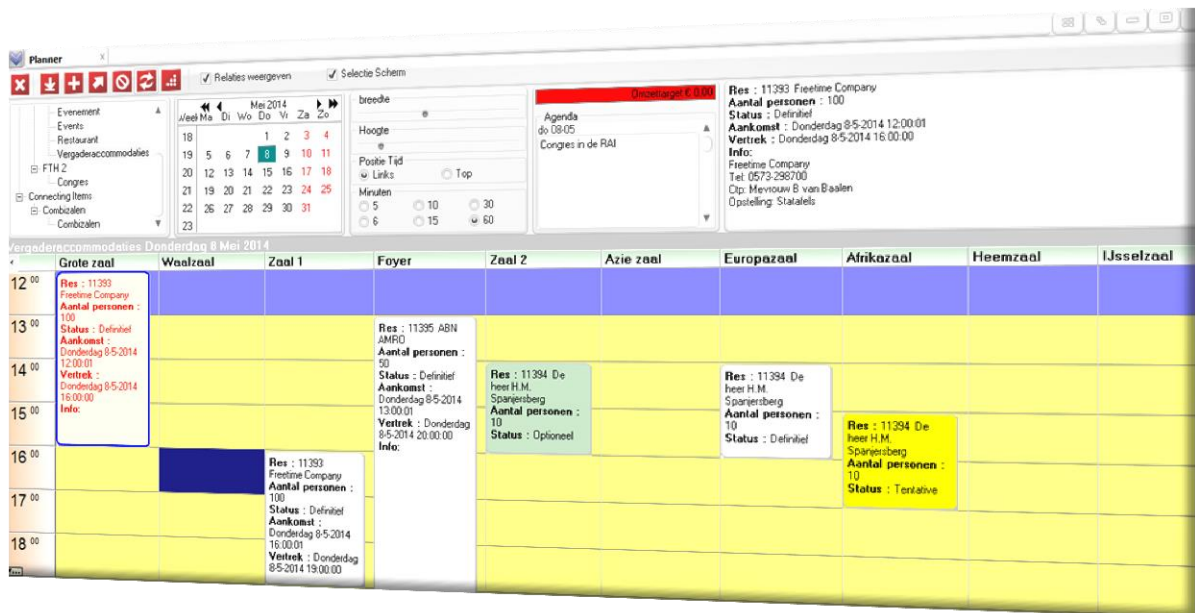
- Filters:** Includes checkboxes for 'Relatie', 'Gast', 'Contactpersoon', and 'Kassaboeking'. Below are dropdown menus for 'Type' (Zakelijk), 'Branche' (HORECA), 'Reserveringsbron', 'Eigen website', 'Status' (Relatie), 'Marktsegment', 'Zakelijk groep', 'Verblijfsreden', 'Congres', 'Intern medewerker' (Anneke Rademaker), 'Medewerker' (Jan Nieboer), 'Prijscategorie', 'Standaard tarief', and 'Vipcode'.
- Adressering:** Includes checkboxes for 'wijzigen post adres' and 'wijzigen Factuur adres'. It features a table for 'Locatie / Prive' and 'Post' with columns for 'Postcode' (7241 CM), 'Nummer' (53), 'Toevoeging', and 'Gemeente' (LOCHEM). Below are fields for 'Plaats' (LOCHEM), 'Straat', 'Latenseweg', 'Provincie' (Gelderland), and 'Land' (NL).
- Bereikbaarheid:** Includes fields for 'Telefoon Algemeen' (0573-298700), 'Fax' (0573-298705), 'Beeper', 'Mobiel' (0655740235), 'Telex', 'Pager', 'Email' (info@freetime.nl), and 'WWW-Url' (www.freetimecompany.nl).

- Mogelijkheid tot positioneren van de klant (segment, branche, bron enz.)
- Onderscheid in locatie, post en factuuradres
- Invoer van diverse contactpersonen
- Link naar email- en internetadres
- Opvragen van reserveringen uit verleden en toekomst
- Opvragen van omzet; gerealiseerd en begroot
- Mogelijkheid tot invoeren van een bepaalde actie welke in de agenda van Vips verschijnt
- Genereren van bijvoorbeeld een informatiebrief
- Overzicht verstuurde word documenten
- Welke mailing moet klant ontvangen
- Zeer uitgebreide zoekfunctie (naam, plaats, e-mail, debiteurennummer etc.)
- Ontdubbelen van relaties
- Check op combinatie postcode en huisnummer
- Het definiëren van moeder en dochterbedrijven
- E-mail koppeling

4. Het Planbord

Voor het maken van een reservering en voor het kijken naar zaal- en/of locatiebeschikbaarheid kan gebruik worden gemaakt van het planbord.

Scherf 2: Het planbord

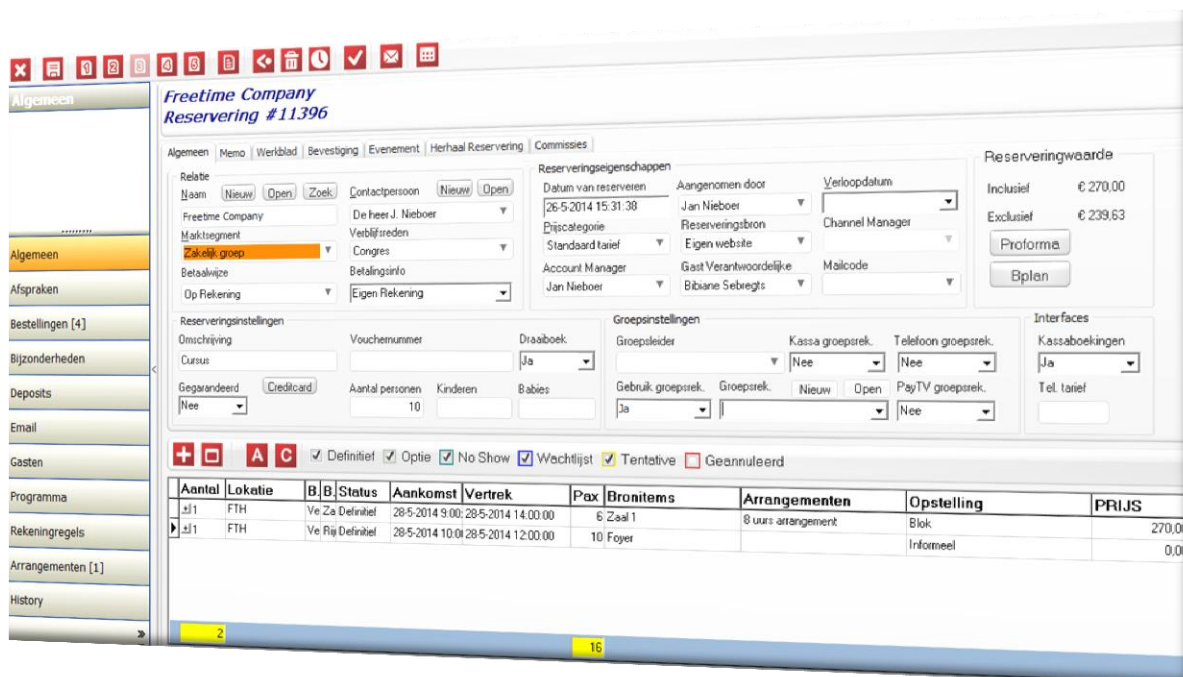


- Eenvoudig beschikbaarheid te bepalen per dag of periode
- Reserveren van een zaal/locatie
- Toevoegen van een zaal/locatie aan een bestaande reservering
- Controle op max. en min. aantal personen per zaal/locatie
- Status van de reservering is zichtbaar; definitief (wit), optie (groen), blauw (wachlijst)
- Dubbelklik om gedetailleerde reserveringsinformatie op te vragen
- De gereserveerde zaal/locatie is in zijn geheel naar ander tijdstip te "verslepen"
- Mogelijkheid om speciale dagen in te voeren (BV dagen waarop niet gereserveerd mag worden)
- Aanpassen van de kolombreedte
- Invoer van zogenaamde speciale dagen

5. Het reserveringscherm

Na het reserveren van een of meerdere ruimtes in het planbord, verschijnt het reserveringsscherm.

Scherm 3: Het reserveringsscherm



Freetime Company
Reservering #11396

Algemeen | Memo | Werkblad | Bevestiging | Evenement | Herhaal Reservering | Commissies

Relatie: Naam (Nieuw) (Open) Zoek, Contactpersoon (Nieuw) (Open)
 Freetime Company, De heer J. Nieboer
 Marktsegment: Verblijfsred, Zakelijk groep, Congres
 Betaalwijze: Betalingsinfo, Op Rekening, Eigen Rekening

Reserveringseigenschappen: Datum van reserveren: 28-5-2014 15:31:38, Aangenomen door: Jan Nieboer, Verloopdatum: Channel Manager
 Prijscategorie: Standaard tarief, Reserveringsbron: Eigen website
 Account Manager: Jan Nieboer, Gast Verantwoordelijke: Bibiane Sebregts

Reserveringswaarden: Inclusief € 270,00, Exclusief € 239,63
 Proforma, Bplan

Reserveringsinstellingen: Omschrijving, Vouchernummer, Draaiboek, Groepsinstellingen, Groepsleider, Kassa groepstek, Telefoon groepstek, Interfaces, Kassaboekingen
 Cusus, Gegwandeerd (Creditcard), Aantal personen: 10, Kinderen, Babies, Gebruik groepstek, Groepstek, Nieuw, Open, PayTV groepstek, Ja, Nee

Definitief Optie No Show Wachtlijst Tentatieve Geannuleerd

Aantal	Lokatie	B.B	Status	Aankomst	Vertrek	Pax	Bronitens	Arrangementen	Opstelling	PRIJS
1	FTH		Ve.Za Definitief	28-5-2014 9:00	28-5-2014 14:00:00	6	Zaal 1	8 uren arrangement	Blok	270,00
1	FTH		Ve.Rij Definitief	28-5-2014 10:00	28-5-2014 12:00:00	10	Foyer		Informeel	0,00

- Overzichtelijk overzicht gereserveerde zaal(en)/locatie(s) met opstelling
- Invoer van meerdere arrangementen per zaal (bv 4 en 8 uren arrangement)
- Invoer bijzonderheden van de reservering welke op worksheet en afdelingslijsten wordt gepubliceerd (interne communicatie)
- Invoer bijzonderheden van de reservering welke op bevestigingsbrief wordt gepubliceerd (externe communicatie)
- Reserveren van artikelen behorende bij de reservering
- Invoer van een verloopdatum (datum wanneer een optie verloopt)
- Het invoeren van een vooruitbetaling (deposit). Het gevraagde bedrag verschijnt dan desgewenst op de bevestigingsbrief
- Het invoeren van een afspraak (vervolgactie) die in de agenda van Vips verschijnt
- Mutatierapport per reservering
- Genereren van een Proforma nota
- Genereren van een draaiboek
- Rapport voorcalculatie
- Email koppeling

Scherf 4: Rapport Brutowinst

17-3-2008 21:54:32
1

Bruto winstmarge - inslag bestellingen

Reservering: 1314
Omschrijving: Personeelsfeest
Relatie: Hospitality Systems Holland B.V.

artikel	aantal	stuksprijs excl.	prijs excl.	vvp	inslag %
Catering					
Drankarr. feest excl. buitenlands ged.	20	22,50	450,00	120,00	26,7 %
Koffie / thee per dagdeel	20	4,72	94,34	20,00	21,2 %
Menu 1	20	30,66	613,21	245,00	40,0 %
Catering			1157,55	385,00	33,3 %
Audiovisuele hulpmiddelen					
Beamer / Dataprojector	1	84,03	84,03	50,00	59,5 %
Audiovisuele hulpmiddelen			84,03	50,00	59,5 %
Totaal voor deze reservering			prijs excl. 1241,58	vvp 435,00	35,0 %
				bruto winst 806,58	65,0 %

- Genereren van een bevestigingsbrief (koppeling met MS Word)
- Eenvoudig te schakelen naar het planbord
- Tonen van de worksheet van betreffende reservering
- Herhaalreservering

Scherf 5: herhaalreserveringen

Tel herhalen reservering:

Res. Id. 11349 Aantal personen: 100 Eerste aankomst: 1-12-2013 10:00:01 Laatste vertrek: 1-12-2013 20:00:00

Omschrijving: Congres Relatie: Freelime Company

Nieuwe reservering

Open reservering Rapport Simuleer

Frequentie: Losse data Nieuwe datum: 5-11-2014

Wekelijks Maandelijks Iedere .. dagen

2-6-2014
 17-6-2014
 2-8-2014
 6-9-2014
 3-10-2014
 5-11-2014

Opties

Status: Status uit bron

Onderdelen:

Reserveringsdetails Toewijzingen overnemen
 Gastnamen overnemen
 Bestellingen Prijzen Herberekenen
 Boekings plan
 Programma
 Bijzonderheden

Alles Tentative

6. Overzichten

Vanuit het scherm overzicht van de reserveringen kunnen diverse overzichtslijsten worden gegenereerd.

Scherf 6: Worksheet

8-5-2014 14:35:11

Worksheet reservering per dag [11393]

Betreft Congres	Relatie Freetime Company	Telefoon 0573-298700
Aanvang do 08-05-2014 (12:00)	Contactpersoon Mevrouw B van Baalen	Telefoon
Einde do 08-05-2014 (19:00)	Accountmanager Bart Lensink	<input checked="" type="checkbox"/> Draaiboek
Gereserveerd door: do 08-05-2014 Jan Nieboer	Gastverantwoordelijk Jolanda Zoethout	Doorboeknummer G
Laatst gewijzigd: do 08-05-2014 Jan Nieboer	Groepsleider	Groepsrekening <input checked="" type="checkbox"/>
Pax 100	Kind.	Babies

Dag: 1 donderdag 08 mei 2014

Zalen								
Aantal	Status	Aankomst	Vertrek	Type	Opstelling	Pax	Arrangement	Prijs
1	D	do 08 mei (12:00)	do 08 mei (16:00)	Grote zaal	Statafels	100	8 uren arrangement	€ 4500,00
1	D	do 08 mei (16:00)	do 08 mei (19:00)	Zaal 1		100		

Bestellingen						
Aantal	Artikel	Vanaf	Tot en met	Lokatie	Extra info	
100	Koffie /thee/water/koekjes dagdeel	do 08 mei (10:00)	do 08 mei (11:00)			
1	Beamer	do 08 mei (12:00)	do 08 mei (16:00)	Grote zaal		
100	Luxe broodjes	do 08 mei (12:05)	do 08 mei (13:00)	Grote zaal	6 pax vegetarisch en 3 personen zoutloos	
100	Frisdrank buffet (dagdeel)	do 08 mei (13:00)	do 08 mei (16:00)	Grote zaal		
1	DVD speler	do 08 mei (16:00)	do 08 mei (19:00)	Zaal 1		
100	Drankena rangement (binnenlands)	do 08 mei (16:00)	do 08 mei (19:00)	Zaal 1		
100	Bittergarnituur	do 08 mei (18:00)	do 08 mei (19:00)	Zaal 1		

Werkblad

- Bloemen op tafel
- Muziek niet te hard; achtergrondmuziek tijdens de receptie
- Helpen met rolstoelers
- Ceremoniemeester ontvangen en dag doorspreken

- Overzicht van alle reserveringen
- Genereren van volledige worksheet per reservering over opgegeven periode door 1 druk op de knop
- Overzicht van alle annuleringen (met annuleringsreden)
- Overzicht verlopen opties
- Overzicht van de wachtlijstreserveringen
- Eenvoudig dubbelklikken om reservering te openen
- Reservering zoeken op nummer, naam of datum
- Genereren van een reeks bevestigingsbrieven

7. Factureren

Eenvoudiger kan het niet: met één druk op de knop alle bestellingen boeken vanuit de reservering.

Scherf 7: Een rekening openen

Onderhoud rekening 24586

Factuurnummer Gast
24586 Mevrouw baal

Omschrijving
Groepsrekening: 15881

Factuurdatum

Eigen rekening Credit

Folio
Standaard onverdict zakelijk

Betaalwijze
Op rekening

Betaalwijze op rekening

Bepaling debiteur

Geen gegevens bekend

Relatie uit reservering

Betalende relatie bij gast

Betalende relatie bij factuur

Relatie
Freetime Hospitality

Debiteurnummer
3279

Contactpersoon
Dhr. J. Nieboer

Freetime Hospitality
T.a.v. de heer J. Nieboer
Postbus 75478 a
1070 AL AMSTERDAM

Vrije tekst

- Lay-out van een factuur aan te passen aan de huisstijl
- Raadplegen of evt. vooruitbetaling is ontvangen
- De factuuradressering is zeer eenvoudig te wijzigen
- Automatisch boeken van bestellingen, arrangementen en evt. ontvangen vooruitbetalingen
- Invoer van vrije tekst
- Printen facturen uit het verleden
- Zoeken van een factuur op factuurnummer of relatienaam
- Overzicht openstaande rekeningen
- Mogelijkheid om te crediteren

Scherf 8: Voorbeeld factuur

FACTUUR

Hotel Restaurant Cupido
Achter de Vest 24
244 CB Alkmaar



(Geadresseerde)

Freetime Hospitality
J. Nieboer
Barbera stozilaan 201
1070al AMSTERDAM

Rekening	Rekening omschrijving	Debiteurnummer	Factuurdatum	Pagina's
11155	Groepsrekening 9125	1001		1

BOEKDATUM	#	OMSCHRIJVING	STUKSPRIJS EXC.	BETALING	€	OMZET
		Alle bedragen in : EURO	INCL BTW tenzij vermeld			
18-4-2013	40	4 uurs arrangement incl. lunch	61,39			2720,00
18-4-2013	40	Korting zaalhuur	-15,70			-760,00
24-6-2013	100	* 3 drankjes Hollands assortiment	9,43			1000,00
24-6-2013	1	Beamer	130,17			157,50
24-6-2013		Gemeentelijke heffingen	1,25			1,25
24-6-2013	1	Logies 1 pers.	74,53			79,00
24-6-2013	100	Warm Receptiegarnituur	7,31			775,00
			TOTAAL INC. BTW	0,00		3972,75
			NOG TE VOLDOEN	3972,75		

BTW Specificatie

OMSCHRIJVING	GRONDSLAG	%	BEDRAG	VERREKENBAAR
BTW Logies	74,53	6,00	4,47	0,00
BTW Drank Laag	1622,64	6,00	97,36	0,00
BTW Keuken	1731,13	6,00	103,87	0,00

8. Rapportage

VIPS Events kent standaard een groot aantal rapportages. Mocht dit nog niet aan uw wensen voldoen dan kunnen wij ieder gewenst rapport creëren met behulp van een externe rapport generator.

- Daily omzetrapport
- Omzetjournaal
- Managementrapport

Scherf 10: Daily Omzetrapport

1-4-2008 11:48:27
Pagina : 1

Dagelijks Omzetrapport Inclusief BTW

Boekdatum 1-4-2008

Omzetgroep	Dag	Periode	Jaar
<u>Apparatuur</u>			
Apparatuur Intern	€ 100,00	2,08	€ 100,00
Totaal Apparatuur	€ 100,00	2,08	€ 100,00
<u>Beverage</u>			
Beverage Laag	€ 375,00	7,82	€ 375,00
Drankarrangement	€ 2.000,00	41,69	€ 2.000,00
Frisdranken	€ 0,00	0,00	€ 0,00
Totaal Beverage	€ 2.375,00	49,51	€ 2.375,00
<u>Food</u>			
Buffetten	€ 0,00	0,00	€ 0,00
Hoofdgerechten	€ 1.827,50	38,09	€ 1.827,50
Totaal Food	€ 1.827,50	38,09	€ 1.827,50
<u>Overig</u>			
Bloemen	€ 0,00	0,00	€ 0,00
Services extern	€ 0,00	0,00	€ 54,00
Services intern	€ 0,00	0,00	€ 1.000,00
Totaal Overig	€ 0,00	0,00	€ 1.054,00
<u>Zalen</u>			
Zaalhuur	€ 495,00	10,32	€ 495,00
Totaal Zalen	€ 495,00	10,32	€ 495,00
Totaal	€ 5.285,35	109,99	€ 5.285,35

- Omzet naar marktsegment, reserveringsbron, branche enz.
- Verwachte omzet over vrij in te geven periode
- Omzet per relatie
- Bezettingsstatistiek zalen
- Werklijsten per operationele afdeling
- Ieder gewenst rapport is te maken met behulp van de externe rapport generator

Scherf 11: Omzet en betalingen rapport

1-4-2008 13:00:37

Omzet en Betalingen Overzicht

Locatie: Alle Locaties
 Periode: 01-03-2008 00:00:00 t/m 01-04-2008 23:59:59
 Omzetweergave: Omzetgroep
 Btw: Inclusief

Omzet		
	Apparaatuur Intern	€ 529,75
	Beverage Laag	€ 1.323,40
	Buffetten	€ 36,00
	Drankarrangement	€ 2.500,00
	Hoofderechten	€ 3.792,50
	Services extern	€ 1.000,00
	Zaalhuur	€ 1.650,00
		€ 10.831,65
Betalingen		
	Debituur	€ 4.085,75
		€ 4.085,75

Betalingen: € 4.085,75
 Omzet: € 10.831,65

Scherf 12: Rapport forecast

24-6-2014 15:57:46

Forecast per afdelingscategorie Definitief/Optioneel
 PERIODE 1-5-2014 - 24-6-2014

AFDELINGSCATEGORIE	INCL.	EXCL.
Facilitair	9.392,30	8.893,97
Zalen	1.238,00	1.087,93
Food & Beverage	6.896,50	6.505,20
Activiteiten	21,20	17,52
	17.548,00	16.504,62

Omzet naar afdelingscategorie

Facilitair	53,52 %
Zalen	7,05 %
Food & Beverage	39,3 %
Activiteiten	0,12 %

9. Integratie mogelijkheden

VIPS Web Connect

Tegenwoordig kunt u niet meer zonder reserveringsmogelijkheid op uw eigen website. Voor alle ondernemers die kosten willen besparen door gasten via de website te laten boeken, is er VIPS Web Connect.

Deze module stelt u in staat uw reserveringssysteem te integreren in uw website. De potentiële gast kan eenvoudig het gewenste arrangement via uw website boeken; de reservering wordt direct verwerkt in VIPS!

VIPS Channel Connect

Om uw bedrijf maximale exposure te geven op het internet, is uw accommodatie vaak boekbaar op meerdere boekingskanalen. Alleen dient er een keuze gemaakt te worden welke accommodatie u op welk kanaal opent. Bovendien is het bijhouden van de beschikbaarheid op meerdere websites een tijdrovende en dus prijzige bezigheid.

Met VIPS Channel Connect beheert u al uw online boekingskanalen simpel vanuit VIPS met behulp van de Channelmanager Cubilis. Alle reserveringen gemaakt via de aangesloten boekingskanalen worden rechtstreeks verwerkt in VIPS!

VIPS POS Connect

Uiteraard is er een gratis en uitgebreide integratie met ons kassasysteem *Pixelpoint POS*. Maar we koppelen ook met externe kassa systemen.

VIPS Finance Connect

In VIPS6 zijn de integratiemogelijkheden met financiële systemen uitgebreid. VIPS6 koppelt met: *Exact online, AFAS, Twinfield, Unit4, Accountview, KING, Cash*

VIPS Acces Connect

Koppeling met de diverse toegang systemen van bijvoorbeeld HOTEK en Burgman

NEC Unified Solutions

FTH heeft een unieke samenwerking en ontwikkelstrategie met NEC. Wij bieden NEC telefooncentrales aan die integreren met VIPS Events, waardoor op basis van nummerherkenning automatisch alle gastgegevens in VIPS te zien zijn (ook te koppelen met bestaande NEC en Philips telefooncentrales).

Klantvriendelijkheid van de hoogste orde; ook te combineren met een doorschakeling van uw reserveringstelefoonverkeer in piek/dal perioden naar ons FTC servicecenter.



Voor meer informatie en/of het maken van een demo afspraak:

Larevi Consultancy

 Telefoon

06 55740235

 Email

jnieboer@larevi.nl

 Internet

www.larevi.nl