



## *VIPS Compact*



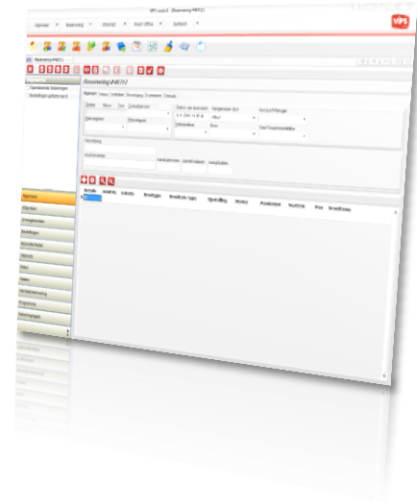
Larevi Consultancy

# VIPS Compact, de nieuwe standaard van reserveren

## 1. Algemeen

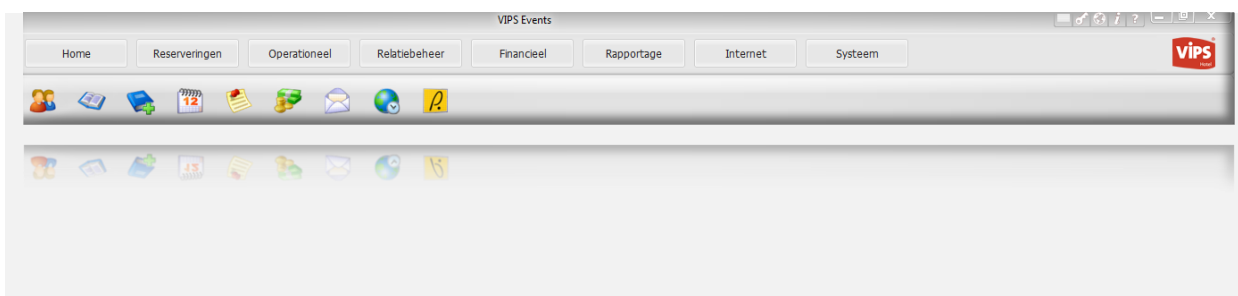
VIPS Hotel Compact is een onderdeel van VIPS en is volledig toegespitst op hotels met maximaal 30 kamers, is zeer voordelig en eenvoudig in gebruik. De software van VIPS Hotel Compact beschikt standaard over de volgende functionaliteiten:

- Zeer uitgebreide relatiedatabase
- Snel de beschikbaarheid opvragen per kamertype
- Eenvoudig reserveren van kamers via het kamer planbord
- Koppeling met diverse boekingsites (standaard feature!)
- Automatisch kamers toewijzen
- Mogelijkheid voor een groep check-in/ check-out
- Overzichtelijk gasten in huis scherm
- Diverse overzichtslijsten (aankomst, gasten in huis, vertrek, No show)
- Uitgebreide gasthistorie
- Flexibele factuur lay-out
- Koppeling met MS word voor o.a. bevestigingsbrieven en mailingen
- Diverse managementrapportages; financieel, forecast, bezetting
- Flexibele rechtenstructuur op gebruikersniveau



U ziet dat VIPS Compact standaard zeer uitgebreid is; u neemt dus geen modules af maar u schaft 1 softwarepakket aan inclusief alle bovenstaande functionaliteiten. Eventueel is VIPS Compact uit te breiden met:

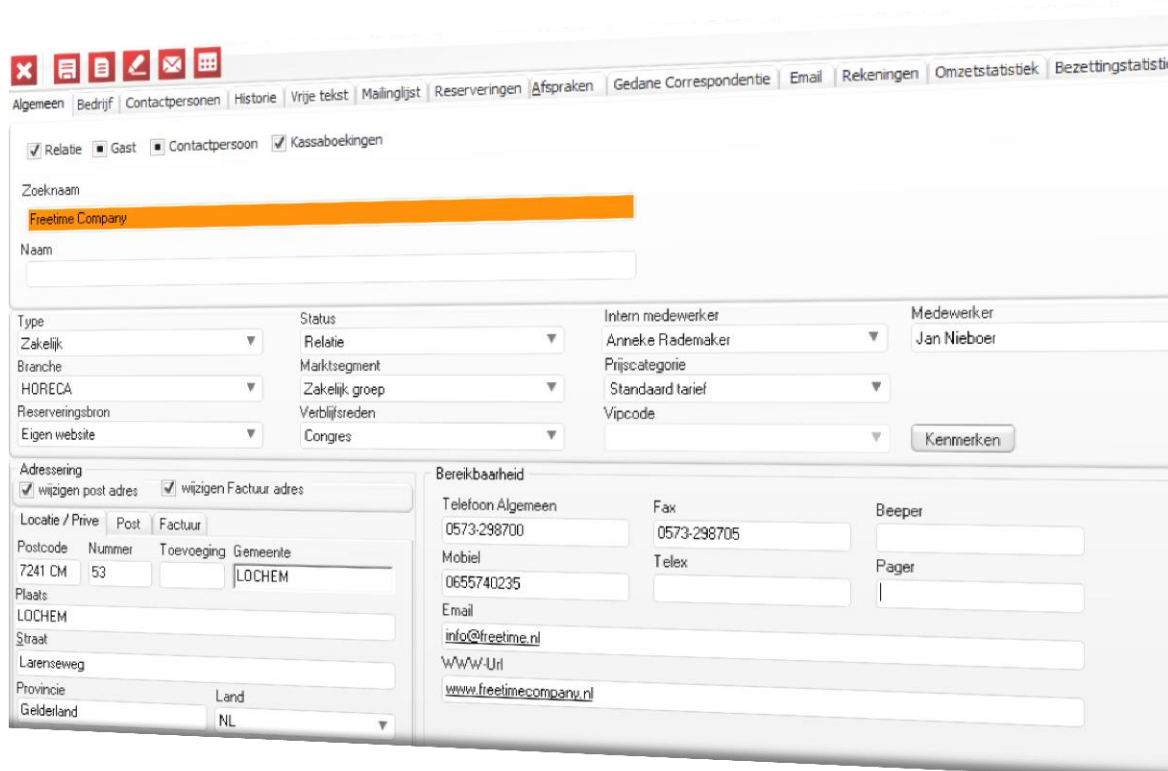
- Postcodetabel (automatisch verkrijgen van het adres na invoer postcode en huisnummer)
- Koppeling financieel softwarepakket
- Koppeling telefooncentrale
- Koppeling POS kassa
- Online reserveren (via de eigen hotelwebsite)
- Koppeling sleutelkaartsysteem



## 2. Relatiebeheer

Het relatiebeheer binnen VIPS Compact is zeer uitgebreid en biedt u de mogelijkheid om zeer gedetailleerde informatie per klant, segment, branche etc. te verzamelen.

**Scherf 1: Onderhoud relatie**



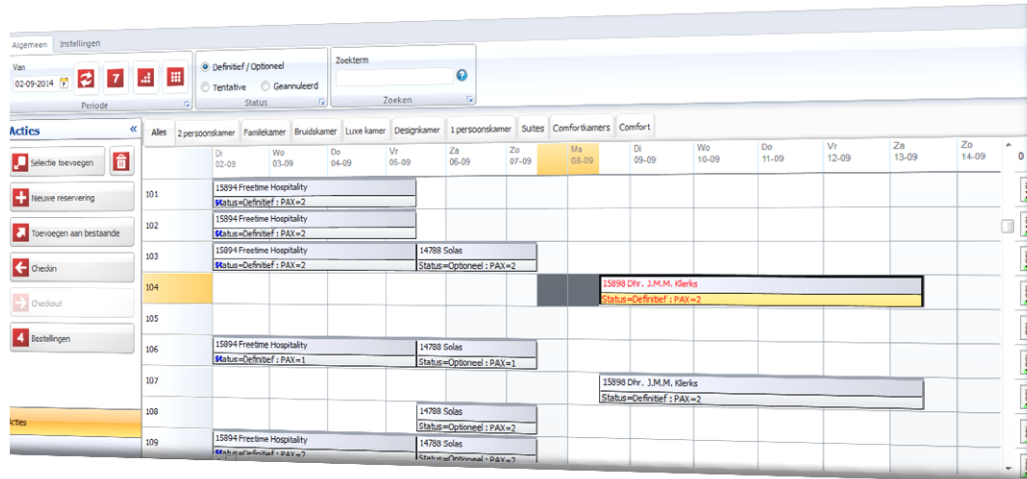
The screenshot displays the 'Onderhoud relatie' (Maintain relationship) screen in VIPS Compact. At the top, there is a navigation bar with tabs: Algemeen, Bedrijf, Contactpersonen, Historie, Vrije tekst, Mailinglijst, Reserveringen, Afspraken, Gedane Correspondentie, Email, Rekeningen, Omzetstatistiek, and Bezettingstatistiek. Below the navigation bar, there are checkboxes for 'Relatie' (checked), 'Gast', 'Contactpersoon', and 'Kassaboeking'. A search bar contains 'Freetime Company'. Below the search bar, there are several dropdown menus for filtering: Type (Zakelijk), Status (Relatie), Intern medewerker (Anneke Rademaker), Medewerker (Jan Nieboer), Branche (HORECA), Marktsegment, Prijscategorie (Standaard tarief), Reserveringsbron (Eigen website), Verblijfsreden (Congres), and Vipcode. There is also a 'Kenmerken' button. The 'Adressering' section includes checkboxes for 'wijzigen post adres' and 'wijzigen Factuur adres', and a table for address details: Locatie / Prive, Post, and Factuur. The table shows Postcode 7241 CM, Nummer 53, and Gemeente LOCHEM. Below the table are fields for Plaats (LOCHEM), Straat, Lansenweg, Provincie (Gelderland), and Land (NL). The 'Bereikbaarheid' section includes fields for Telephone Algemeen (0573-298700), Fax (0573-298705), Beeper, Mobiel (0655740235), Telex, Payer, Email (info@freetime.nl), and WWW-Url (www.freetimecompany.nl).

- Mogelijkheid tot positioneren van de klant (segment, branche, bron enz.)
- Onderscheid in locatie, post en factuuradres
- Invoer van diverse contactpersonen
- Link naar email- en internetadres
- Opvragen van reserveringen uit verleden en toekomst
- Opvragen van omzet; gerealiseerd en begroot
- Genereren van bijvoorbeeld een informatiebrief
- Overzicht verstuurd word documenten
- Welke mailing moet klant ontvangen
- Zeer uitgebreide zoekfunctie (naam, plaats, e-mail, debiteurennummer etc.)
- Ontdubbelen van relaties
- Het definiëren van moeder en dochterbedrijven

### 3. Kamer planbord

De diverse kamers zijn eenvoudig te reserveren in VIPS Compact via het Roomplan.

Scherf 2: Roomplan

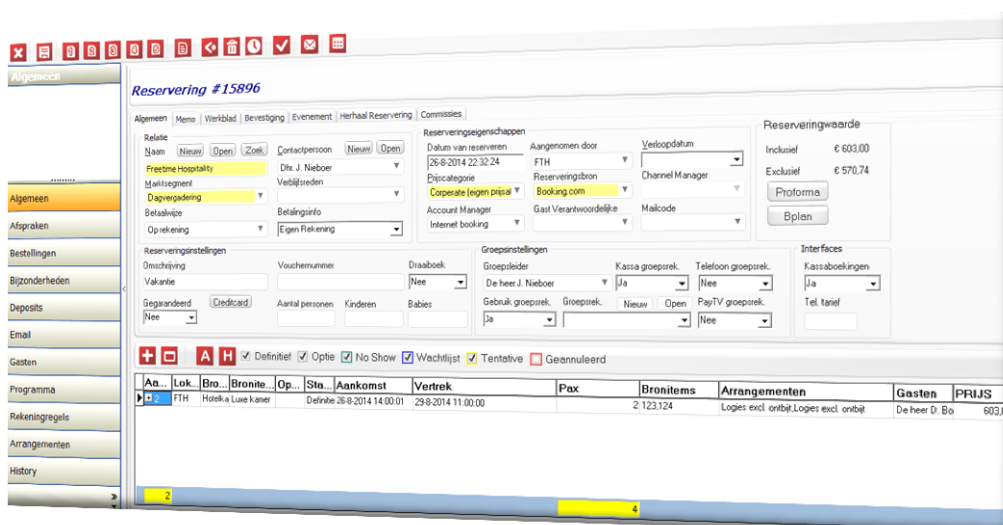


Het roomplan biedt de volgende mogelijkheden:

- Reserveren van de gewenste kamer(s)
- Overzicht van de vrije kamers
- Verhuizen van de kamer(s)
- Aanpassen van de verblijfsduur
- Aanpassen van het gereserveerde arrangement
- Non movable kamers zijn zichtbaar
- Inchecken van de gast
- Uitchecken van de gast
- Raadplegen van de gastenkaart

Nadat een kamer via het roomplan is gereserveerd kunnen de overige gegevens worden ingevoerd in het reserveringscherm.

Scherf 3: Reserveringscherm



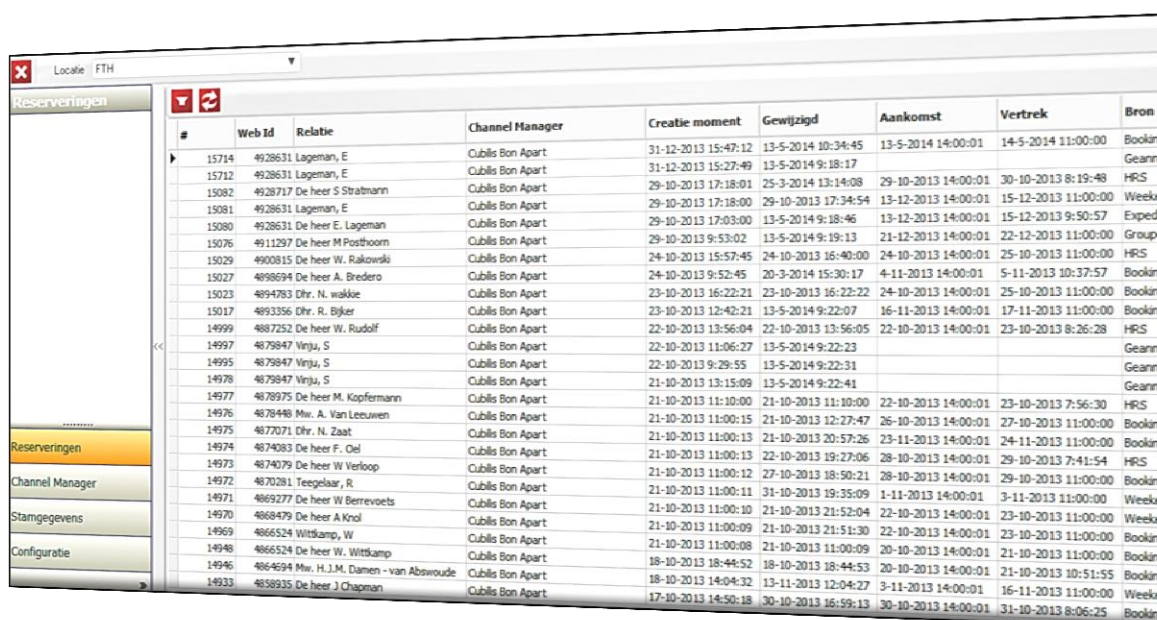
- Overzichtelijk reserveringsscherm
- Automatisch genereren van een bevestigingsbrief
- Invoer van meerdere arrangementen per kamer (arrangementswissel).
- Reserveren van artikelen behorende bij de reservering

## 4. Internet reserveringen

Alle reserveringen die gemaakt zijn via de diverse boekingskanalen of via de eigen website worden direct in VIPS verwerkt en de beschikbaarheid wordt a la minute bijgewerkt.

De internetreserveringen zijn te raadplegen onder de button webreserveringen.

Scherm 4: Reserveringen via internet



#	Web Id	Relatie	Channel Manager	Creatie moment	Gewijzigd	Aankomst	Vertrek	Bron
15714	4928631	Lageman, E	Cubilis Bon Apart	31-12-2013 15:47:12	13-5-2014 10:34:45	13-5-2014 14:00:01	14-5-2014 11:00:00	Booking
15712	4928631	Lageman, E	Cubilis Bon Apart	31-12-2013 15:27:49	13-5-2014 9:18:17			Geannu.
15082	4928717	De heer S Strohmann	Cubilis Bon Apart	29-10-2013 17:18:01	25-3-2014 13:14:08	29-10-2013 14:00:01	30-10-2013 8:19:48	HRS
15081	4928631	Lageman, E	Cubilis Bon Apart	29-10-2013 17:18:00	29-10-2013 17:34:54	13-12-2013 14:00:01	15-12-2013 11:00:00	Weeker
15080	4928631	De heer E. Lageman	Cubilis Bon Apart	29-10-2013 17:03:00	13-5-2014 9:18:46	13-12-2013 14:00:01	15-12-2013 9:50:57	Expedit
15076	4911297	De heer M Posthoorn	Cubilis Bon Apart	29-10-2013 9:53:02	13-5-2014 9:19:13	21-12-2013 14:00:01	22-12-2013 11:00:00	Groupo
15029	4900815	De heer W. Rakowski	Cubilis Bon Apart	24-10-2013 15:57:45	24-10-2013 16:40:00	24-10-2013 14:00:01	25-10-2013 11:00:00	HRS
15027	4998694	De heer A. Bredero	Cubilis Bon Apart	24-10-2013 9:52:45	20-3-2014 15:30:17	4-11-2013 14:00:01	5-11-2013 10:37:57	Booking
15023	4894783	Dhr. N. wakkae	Cubilis Bon Apart	23-10-2013 16:22:21	23-10-2013 16:22:22	24-10-2013 14:00:01	25-10-2013 11:00:00	Booking
15017	4893356	Dhr. R. Bijker	Cubilis Bon Apart	23-10-2013 12:42:21	13-5-2014 9:22:07	16-11-2013 14:00:01	17-11-2013 11:00:00	Booking
14999	4887252	De heer W. Rudolf	Cubilis Bon Apart	22-10-2013 13:56:04	22-10-2013 13:56:05	22-10-2013 14:00:01	23-10-2013 8:26:28	HRS
14997	4879847	Vinju, S	Cubilis Bon Apart	22-10-2013 11:06:27	13-5-2014 9:22:23			Geannu.
14995	4879847	Vinju, S	Cubilis Bon Apart	22-10-2013 9:29:55	13-5-2014 9:22:31			Geannu.
14978	4879847	Vinju, S	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 13:15:09	13-5-2014 9:22:41			Geannu.
14977	4878975	De heer M. Koepfermann	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:10:00	21-10-2013 11:10:00	22-10-2013 14:00:01	23-10-2013 7:56:30	HRS
14976	4878448	Mrs. A. Van Leeuwen	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:15	21-10-2013 12:27:47	26-10-2013 14:00:01	27-10-2013 11:00:00	Booking
14975	4877071	Dhr. N. Zaai	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:13	21-10-2013 20:57:26	23-11-2013 14:00:01	24-11-2013 11:00:00	Booking
14974	4874083	De heer F. Oel	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:13	22-10-2013 19:27:06	28-10-2013 14:00:01	29-10-2013 7:41:54	HRS
14973	4874079	De heer W. Verloop	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:12	27-10-2013 18:50:21	28-10-2013 14:00:01	29-10-2013 11:00:00	Booking
14972	4870281	Teegelaar, R	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:11	31-10-2013 19:35:09	1-11-2013 14:00:01	3-11-2013 11:00:00	Weeker
14971	4869277	De heer W. Berrevoets	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:10	21-10-2013 21:52:04	22-10-2013 14:00:01	23-10-2013 11:00:00	Weeker
14970	4868479	De heer A. Knol	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:09	21-10-2013 21:51:30	22-10-2013 14:00:01	23-10-2013 11:00:00	Weeker
14969	4866524	Wittkamp, W	Cubilis Bon Apart	21-10-2013 11:00:08	21-10-2013 11:00:09	20-10-2013 14:00:01	21-10-2013 11:00:00	Booking
14948	4866524	De heer W. Wittkamp	Cubilis Bon Apart	18-10-2013 18:44:52	18-10-2013 18:44:53	20-10-2013 14:00:01	21-10-2013 10:51:55	Booking
14946	4864694	Mrs. H.J.M. Damen - van Abswoude	Cubilis Bon Apart	18-10-2013 14:04:32	13-11-2013 12:04:27	3-11-2013 14:00:01	16-11-2013 11:00:00	Weeker
14933	4858935	De heer J. Chapman	Cubilis Bon Apart	17-10-2013 14:50:18	30-10-2013 16:59:13	30-10-2013 14:00:01	31-10-2013 8:06:25	Booking

- Dubbelklik om de reservering te openen
- Beheer van de channelmanager vanuit VIPS

## 5. Overzichten

Vanuit het scherm overzicht van de reserveringen kunnen diverse overzichtlijsten worden gegenereerd.

Scherm 5: Aankomstlijst

Geprint op: 29-8-2014 15:38:29

Aankomstlijst op naam			Aankomstdatum: 29-8-2014		Reswaarde	Aankomst	Vertrek	Nat.	Bijzonderheden	
Reserverende Relatie	Item	Pax	#Res	Arrangement						
De heer T. Looyscheider	116	2	2 persoo onskamer	14983	Actief in de natuur	€ 836,00	29-08-2014 (14:00)	31-08-2014	Nederland	Uitzicht op bos
			Naam gast	De heer T. Looyscheider						
De heer T. Looyscheider	203	2	2 persoo onskamer	14983	Actief in de natuur	€ 836,00	29-08-2014 (14:00)	31-08-2014	Nederland	Uitzicht op bos
			Naam gast	De heer J van de Meent						
De heer T. Looyscheider	202	2	2 persoo onskamer	14983	Actief in de natuur	€ 836,00	29-08-2014 (14:00)	31-08-2014	Nederland	Uitzicht op bos
			Naam gast	Mrs B van der						
De heer T. Looyscheider	104	2	2 persoo onskamer	14983	Actief in de natuur	€ 836,00	29-08-2014 (14:00)	31-08-2014	Nederland	Uitzicht op bos
			Naam gast	Mevrouw Theut						
Fleetime Hospitality	124	2	Luxe kamer	15897	Loges en ol ontbijt	€ 301,50	29-08-2014 (14:00)	30-08-2014	Nederland	
			Naam gast	Dhr Fabo						
Fleetime Hospitality	126	2	Luxe kamer	15897	Loges en ol ontbijt	€ 301,50	29-08-2014 (14:00)	30-08-2014	Nederland	
			Naam gast	Mevrouw KRehans						
Fleetime Hospitality	125	2	Luxe kamer	15897	Loges en ol ontbijt	€ 301,50	29-08-2014 (14:00)	30-08-2014	Nederland	
			Naam gast	De heer F Copse						
Fleetime Hospitality	123	2	Luxe kamer	15897	Loges en ol ontbijt	€ 301,50	29-08-2014 (14:00)	30-08-2014	Nederland	
			Naam gast	Mevrouw Kroes						

**Samenvatting**

Totaal aankomsten Kamers: 8

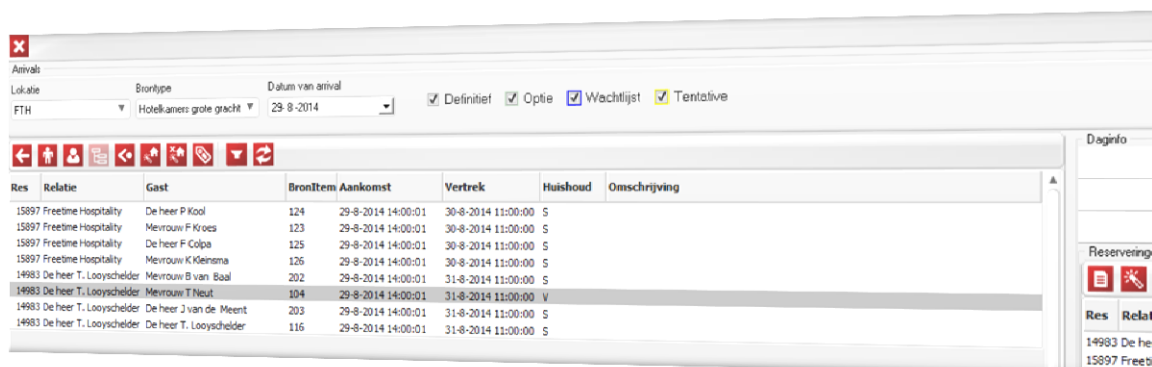
Totaal aankomsten Pax: 16

- Aankomstlijst gasten
- Vertrekkerslijst gasten
- Gast in huis lijst
- No show overzicht
- Overzicht van alle annuleringen (met annuleringsreden)
- Eenvoudig dubbelklikken om reservering te openen
- Reservering zoeken op nummer, naam of datum

## 6. Check in

De aankomsten van vandaag staan hier overzichtelijk vermeld.

Scherf 6: Check in



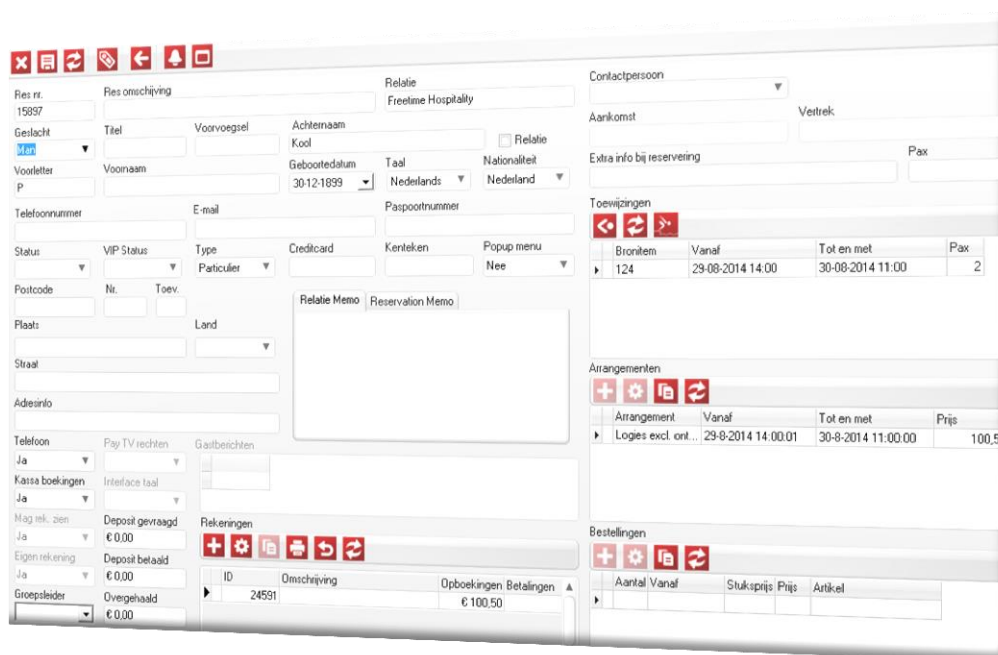
Res	Relatie	Gast	BronItem	Aankomst	Vertrek	Huishoud	Omschrijving
15897	Freetime Hospitality	De heer P Kool	124	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	S	
15897	Freetime Hospitality	Mevrouw F Kroes	123	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	S	
15897	Freetime Hospitality	De heer F Colpa	125	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	S	
15897	Freetime Hospitality	Mevrouw K Kemna	126	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	S	
14983	De heer T. Looyshelder	Mevrouw B van Baal	202	29-8-2014 14:00:01	31-8-2014 11:00:00	S	
14983	De heer T. Looyshelder	Mevrouw T Heut	104	29-8-2014 14:00:01	31-8-2014 11:00:00	V	
14983	De heer T. Looyshelder	De heer J van de Meent	203	29-8-2014 14:00:01	31-8-2014 11:00:00	S	
14983	De heer T. Looyshelder	De heer T. Looyshelder	116	29-8-2014 14:00:01	31-8-2014 11:00:00	S	

- Individuele of groepscheckin
- Zoeken op naam van de gast of naam van de reservering
- Mogelijkheid om ter plekke kamers toe te wijzen of het kamernummer te wijzigen
- Printen van registratieformulier
- Bijzonderheden vermelden

## 7. Gastenkaart

Het gasten in huis scherm laat door middel van dubbelklik op betreffende gast een uitgebreide gastenkaart zien.

Scherf 7: Gastenkaart



Res nr. 15897, Res omschrijving, Relatie: Freetime Hospitality

Gast: De heer P Kool, Titel: Kool, Voorvoegsel: Kool, Achternaam: Kool, Relatie: Kool

Geboortedatum: 30-12-1899, Taal: Nederlands, Nationaliteit: Nederland

Statu: , VIP Status: , Type: Particulier, Creditcard: , Kerfeken: , Popu menu: Nee

BronItem	Vanaf	Tot en met	Pax
124	29-08-2014 14:00	30-08-2014 11:00	2

Arrangement	Vanaf	Tot en met	Prijs
Logies excl. ont...	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	100,5

Bestellingen: Aantal, Vanaf, Stuksprijs, Prijs, Artikel

- Gastgegevens wijzigen
- Verblijfsduur aanpassen
- Arrangement aanpassen
- Gast verhuizen naar andere kamer
- Rekening openen en mogelijkheid om de rekening te muteren
- Raadplegen van de reservering
- Groepsrekening van betreffende reservering bekijken
- Bijzonderheden van de relatie en/of reservering bekijken

## 8. Check out

Het check-out scherm toont alle vertrekkende gasten individueel en/ of per groep.

**Scherf 8: Check out**

Res	Gast	Relatie	Aankomst	Vertrek	Kamer	RES OMSCHRIJVING
15897	Mevrouw F Kroes	Freetime Hospitality	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	123	
15897	Dhr. P Kool	Freetime Hospitality	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	124	
15897	De heer F Coba	Freetime Hospitality	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	125	
15897	Mevrouw K Klerima	Freetime Hospitality	29-8-2014 14:00:01	30-8-2014 11:00:00	126	

- Zoeken op naam, kamernummer, reserveringsnummer
- Checkout individueel of per groep
- Openstaande rekeningen per gast
- Rekening muteren
- Raadplegen gegevens reeds uitgecheckte gasten



## 9. Facturatie

Eenvoudiger kan het niet: de rekening wordt direct bij het inchecken gegenereerd voor het gehele verblijf door middel van één druk op de knop of de rekening wordt automatisch aangemaakt tijdens de Night Audit procedure.

Scherf 9: Night Audit



- Lay-out van een factuur aan te passen aan de huisstijl
- Raadplegen of evt. vooruitbetaling is ontvangen
- De factuuradressering is zeer eenvoudig te wijzigen
- Automatisch boeken van bestellingen, arrangementen en evt. ontvangen vooruitbetalingen
- Invoer van vrije tekst
- Printen facturen uit het verleden
- Zoeken van een factuur op factuurnummer of relatienaam
- Overzicht openstaande rekeningen
- Mogelijkheid om te crediteren


Scherf 10: Voorbeeld factuur

**FACTUUR**

Hotel Restaurant Cupido  
Achter de Vest 24  
244 CB Alkmaar

(Geadresseerde)

Freetime Hospitality  
J. Nieboer  
Barbera strozilaan 201  
1070al AMSTERDAM



Rekening	Rekening omschrijving	Debitnumnummer	Factuurdatum	Pagina's
11155	Groepsrekening 9125	1001		1

BOEKDATUM	# OMSCHRIJVING	STUKSPRIJS EXC.	BETALING €	OMZET
<i>*Alle bedragen in EURO</i>				
18-4-2013	40 4 uren arrangement incl. lunch	61,39		2720,00
18-4-2013	40 Kortng zaalhuur	-15,70		-760,00
24-6-2013	100 * 3 drankjes Hollands assortiment	9,43		1000,00
24-6-2013	1 Beamer	130,17		157,50
24-6-2013	Gemeentelijke heffingen	1,25		1,25
24-6-2013	1 Logies 1 pers.	74,53		79,00
24-6-2013	100 Warm Receptiegarnituur	7,31		775,00
<b>TOTAAL INC. BTW</b>			0,00	3972,75
<b>NOG TE VOLDOEN</b>			<b>3972,75</b>	

OMSCHRIJVING	GRONDSLAG	%	BEDRAG	VERREKENBAAR
BTW Logies	74,53	6,00	4,47	0,00
BTW Drank Laag	1622,64	6,00	97,36	0,00
BTW Keuken	1731,13	6,00	103,87	0,00

## 10. Rapportage

VIPS Compact kent standaard een groot aantal financiële en management rapportages.

- Dagelijks omzetrapport
- Omzetjournaal
- Managementrapport

### Scherf 11: Daily Omzetrapport

Dagelijks Omzetrapport Inclusief BTW						
						2-9-2014 15:09:37
						Pagina :1
Boekdatum 31-1-2014			Periode	Jaar		
Omzetgroep	Dag					
<b><u>Activiteiten</u></b>						
Activiteiten exten laag	€ 0,00	0,00	€ 75,00	0,13	€ 75,00	0,13
Activiteiten exten hoog	€ 0,00	0,00	€ 53,20	0,09	€ 53,20	0,09
Activiteiten exten mul	€ 0,00	0,00	€ 23,00	0,04	€ 23,00	0,04
Activiteiten intem	€ 0,00	0,00	€ 9,50	0,02	€ 9,50	0,02
<b>Activiteiten</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>€ 160,70</b>	<b>0,28</b>	<b>€ 160,70</b>	<b>0,28</b>
<b><u>Diversen</u></b>						
Shop verkoop 0%	€ 0,00	0,00	€ 35,46	0,06	€ 35,46	0,06
Shop verkoop 19%	€ 0,00	0,00	€ 12,50	0,02	€ 12,50	0,02
Shop verkoop 6 %	€ 0,00	0,00	€ 46,70	0,08	€ 46,70	0,08
<b>Diversen</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>€ 94,66</b>	<b>0,17</b>	<b>€ 94,66</b>	<b>0,17</b>
<b><u>Hotel</u></b>						
Logies	€ 109,50	49,21	€ 22.911,66	40,18	€ 22.911,66	40,18
<b>Hotel</b>	<b>€ 109,50</b>	<b>49,21</b>	<b>€ 22.911,66</b>	<b>40,18</b>	<b>€ 22.911,66</b>	<b>40,18</b>
<b><u>Hotel overig</u></b>						
Annuleringservice	€ 0,00	0,00	€ 16,31	0,03	€ 16,31	0,03
Huisdier	€ 0,00	0,00	€ 137,50	0,24	€ 137,50	0,24
Reserveringskosten	€ 0,00	0,00	€ 427,00	0,75	€ 427,00	0,75
Verblijfs toeslag	€ 22,00	9,89	€ 1.982,75	3,48	€ 1.982,75	3,48
<b>Hotel overig</b>	<b>€ 22,00</b>	<b>9,89</b>	<b>€ 2.563,56</b>	<b>4,50</b>	<b>€ 2.563,56</b>	<b>4,50</b>
<b><u>Restaurant</u></b>						
Diner	€ 0,00	0,00	€ 8.284,00	14,53	€ 8.284,00	14,53
Dranken hoog	€ 0,00	0,00	€ 530,20	0,93	€ 530,20	0,93

- Omzet naar marktsegment, reserveringsbron, branche enz.
- Verwachte omzet over vrij in te geven periode
- Omzet per relatie
- Bezettingsstatistiek hotelkamers
- Arrangement statistiek

## 11. Integratie mogelijkheden

### VIPS Web Connect

Tegenwoordig kunt u niet meer zonder reserveringsmogelijkheid op uw eigen website. Voor alle ondernemers die kosten willen besparen door gasten via de website te laten boeken, is er VIPS Web Connect.

Deze module stelt u in staat uw reserveringsysteem te integreren in uw website. De potentiële gast kan eenvoudig het gewenste arrangement via uw website boeken; de reservering wordt direct verwerkt in VIPS!

### VIPS Channel Connect

Om uw bedrijf maximale exposure te geven op het internet, is uw accommodatie vaak boekbaar op meerdere boekingskanalen. Alleen dient er een keuze gemaakt te worden welke accommodatie u op welk kanaal opent. Bovendien is het bijhouden van de beschikbaarheid op meerdere websites een tijdrovende en dus prijzige bezigheid.

Met VIPS Channel Connect beheert u al uw online boekingskanalen simpel vanuit VIPS met behulp van de Channelmanager Cubilis. Alle reserveringen gemaakt via de aangesloten boekingskanalen worden rechtstreeks verwerkt in VIPS!

### VIPS POS Connect

Uiteraard is er een gratis en uitgebreide integratie met ons kassasysteem *Pixelpoint POS*. Maar we koppelen ook met externe kassa systemen.

### VIPS Finance Connect

In VIPS6 zijn de integratiemogelijkheden met financiële systemen uitgebreid. VIPS6 koppelt met: *Exact online, AFAS, Twinfield, Unit4, Accountview, KING, Cash*

### VIPS Acces Connect

Koppeling met de diverse toegang systemen van bijvoorbeeld HOTEK en Burgman

### NEC Unified Solutions

FTH heeft een unieke samenwerking en ontwikkelstrategie met NEC. Wij bieden NEC telefooncentrales aan die integreren met VIPS Compact, waardoor op basis van nummerherkenning automatisch alle gastgegevens in VIPS te zien zijn (ook te koppelen met bestaande NEC en Philips telefooncentrales).

Klantvriendelijkheid van de hoogste orde; ook te combineren met een doorschakeling van uw reserveringstelefoonverkeer in piek/dal perioden naar ons FTC servicecenter.



Voor meer informatie en/of het maken van een demo afspraak:

Larevi Consultancy

 Telefoon 06 55740235

 Email [jnieboer@larevi.nl](mailto:jnieboer@larevi.nl)

 Internet [www.larevi.nl](http://www.larevi.nl)